



Unternehmensleitfaden für

# HEADSETS FÜR PROFESSIONELLE ANWENDER

6 TIPPS FÜR DIE AUSWAHL  
VON AUDIOGERÄTEN FÜR  
PRODUKTIVITÄT AN JEDEM ORT



## 63 % der wachstumsintensiven Unternehmen setzen bei ihrer Belegschaft bereits auf das Prinzip „Produktiv kann man überall sein“.<sup>1</sup>

Die Produktivität in einem Unternehmen hängt von einfacher, zugänglicher und klarer Kommunikation ab – unabhängig davon, wo sich die Mitarbeiter befinden. Die Fähigkeit, auf beiden Seiten eines Anrufs klar zu hören und zu sprechen, gestaltet Zusammenarbeit effektiver und die Erfahrung für alle angenehmer.

Professionelle Headsets sind mit Funktionen ausgestattet, die die Produktivität und Zufriedenheit steigern und gleichzeitig der IT ermöglichen, die Betriebszeiten und Services zu optimieren.



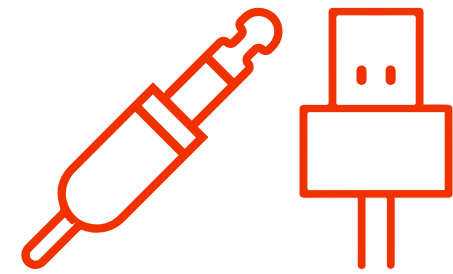
# INHALTS- VERZEICHNIS

DIE RICHTIGE WAHL: SCHNURGEBUNDEN ODER SCHNURLOS?	3
NOISE CANCELLING-TECHNOLOGIEN FÜR SPITZENKLANG IN BUSINESS-QUALITÄT	4
DER AUFBAU PROFESSIONELLER AUDIOGERÄTE	5
AUSWAHL DER PASSENDEN HEADSETS FÜR IHRE MITARBEITER	6
PROFESSIONELLE SERVICES ERMÖGLICHEN EINEN REIBUNGSLOSEN ROLLOUT	7
REMOTE-MANAGEMENT GEWÄHRLEISTET PRODUKTIVITÄT	8

# DIE RICHTIGE WAHL: SCHNURGEBUNDEN ODER SCHNURLOS?

Professionelle Headsets sind schnurgebunden, schnurlos oder mit beidem erhältlich. Glücklicherweise lässt sich das ideale Gerät für verschiedene Kategorien von Mitarbeitern leicht auswählen.

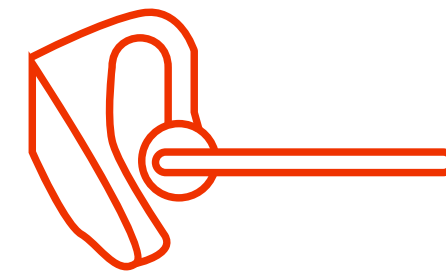
Ein Headset muss sowohl der Arbeitsweise der Nutzer als auch den Anforderungen ihres Arbeitsplatzes gerecht werden. Benötigen sie bei Gesprächen/Konferenzen Bewegungsfreiheit? Benötigen sie die Unkompliziertheit und Zuverlässigkeit eines schnurgebunden Geräts bei Anrufen am Schreibtisch? Oder brauchen sie ein Gerät, das sowohl im schnurgebundenen als auch im schnurlosen Modus verwendet werden kann? Wägen Sie die Vor- und Nachteile von schnurgebundenen Headsets sowie schnurlosen Bluetooth®- und DECT™-Headsets ab.



## SCHNURGEBUNDENE HEADSETS

Dank ihrer hervorragenden Audioqualität, Unkompliziertheit, Zuverlässigkeit und Erschwinglichkeit sind schnurgebundene Headsets die am häufigsten für Büros genutzte Art von Headsets.

- Professionelle Klangqualität
- Keine Sorgen wegen des Aufladens
- Die Klangqualität ist gesichert, da kein Risiko von Signalstörungen besteht.
- Unbegrenzte Sprechzeit
- Herausragende Sicherheit
- Mit den meisten Mobiltelefonen nicht kompatibel



## SCHNURLOSE BLUETOOTH®-HEADSETS

Wenn Ihre Nutzer sehr mobil sind und für den Großteil ihrer Kommunikation Smartphones nutzen, sollten Sie Bluetooth®-Headsets in Betracht ziehen.

- Professionelle Klangqualität
- Funkfrequenz: 2,4 GHz (weltweit verfügbar)
- Verbindung mit/Speicherung von mehreren Geräten
- Reichweite von bis zu 100 Metern (Geräte der Klasse 1)
- Ausgezeichnete Sprechzeit sowie sehr gute Nutzerdichte und Sicherheit



## DECT™-FUNK-HEADSETS

Entscheiden Sie sich für Büro- und Home Office-Umgebungen, in denen Dichte, Klangqualität und Reichweite von entscheidender Bedeutung sind, für schnurlose DECT™-Headsets (Digital Enhanced Cordless Communications).

- Professionelle Klangqualität
- Funkfrequenz: 1,9 GHz (geschütztes Band – unterscheidet sich global)
- Reichweite von bis zu 180 Metern (Sichtlinie)
- Hervorragende Nutzerdichte, Sprechzeit und Sicherheit
- WLAN-störungsfrei

# NOISE CANCELLING-TECHNOLOGIEN FÜR SPITZENKLANG IN BUSINESS-QUALITÄT

Für Unternehmen ist entscheidend, dass beide Gesprächsteilnehmer klar verständlich sind. Es ist nur allzu leicht, ein wichtiges Geschäftsgespräch mit schlechtem Klang oder der Tatsache zu stören, dass Ihre Stimme von Hintergrundgeräuschen übertönt wird. Headsets, die für die berufliche Nutzung entwickelt wurden, verwenden zum einen Noise Cancelling-Mikrofone, die Hintergrundgeräusche reduzieren. Zum anderen verwenden sie aktive Rauschunterdrückung, die die Konzentration des Trägers unabhängig von seiner Umgebung unterstützt.



**BIS ZU 75 %**

**DES LÄRMS AM ARBEITSPLATZ**

kann durch Noise Cancelling-Ohrhörer/-Kopfhörer abgeschirmt werden.<sup>3</sup>

## MIKROFONTECHNOLOGIEN

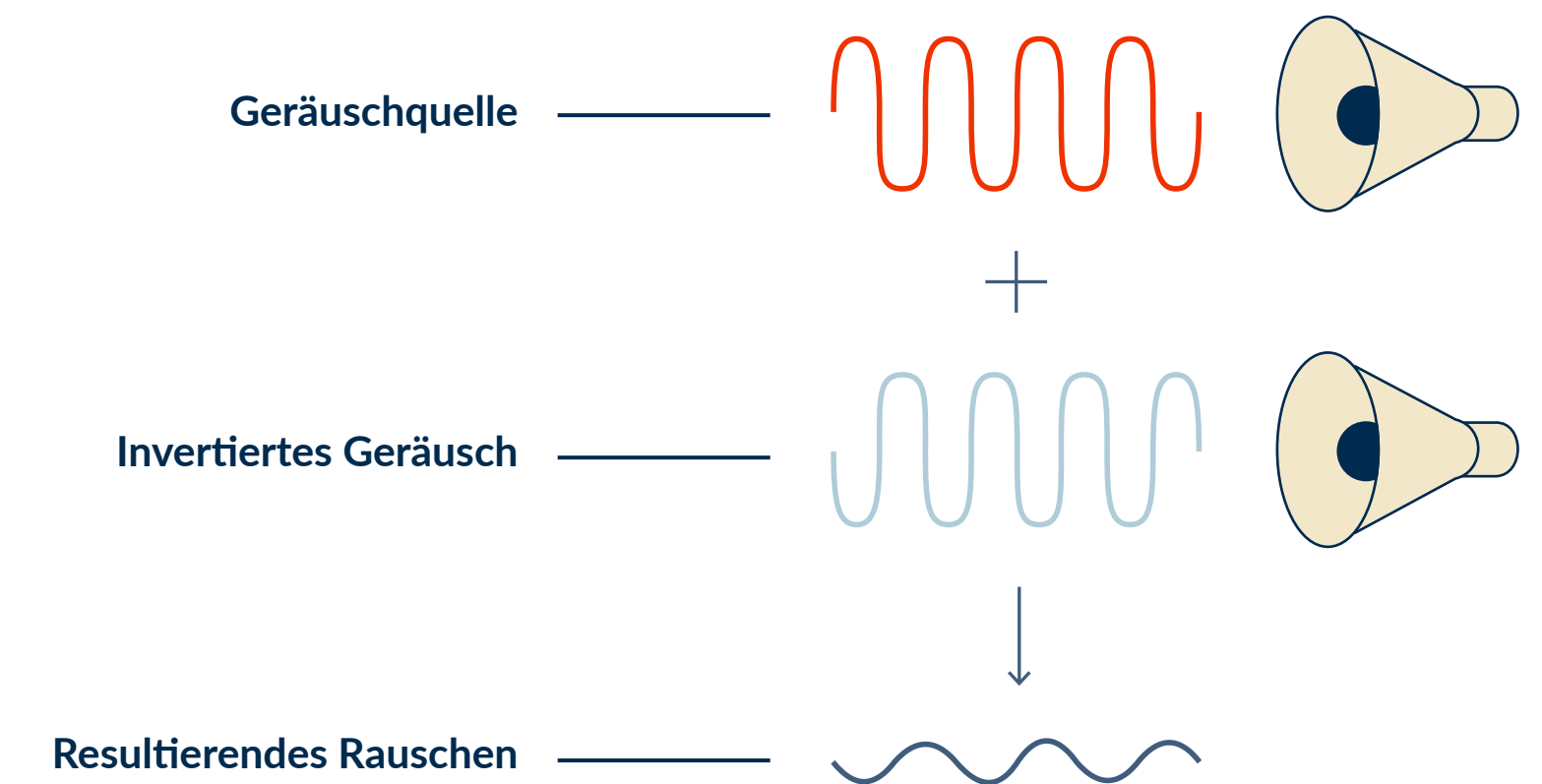
Unabhängig von der Form oder dem Typ des Headsets erfasst das Mikrofon die Worte des Mitarbeiters und überträgt das Gesagte deutlich an die Personen am anderen Ende der Leitung. Im Idealfall gilt: Je näher das Mikrofon am Mund ist, desto stärker ist das Signal, das aufgenommen werden kann, und desto geringer ist der Einfluss von Hintergrundgeräuschen. Da Nutzer unterschiedliche Stile bevorzugen, werden verschiedene Methoden zur Entfernung von Hintergrundgeräuschen eingesetzt – von speziellen Noise Cancelling-Mikrofonen über mehrere Mikrofone, die auf die Stimme fokussieren, bis hin zu digitaler Signalverarbeitung, die Hintergrundgeräusche verarbeiten und entfernen kann.

Bei Acoustic Fence kommen Mikrofone zur Raumwahrnehmung zum Einsatz, damit Umgebungsgeräusche nicht mit der Stimme des Headset-Trägers konkurrieren, sodass Zuhörer ausschließlich das hören, was er sagt.

NoiseBlockAI erkennt über die Mikrofone des Headsets raschelndes Papier, Tippen und andere nicht gesprochene Geräusche und schaltet das Mikrofon stumm, sodass diese nicht am anderen Ende der Leitung ankommen. Die Stummschaltung des Mikrofons wird automatisch aufgehoben, wenn der Träger zu sprechen beginnt.

## AKTIVE RAUSCHUNTERDRÜCKUNG (ANC)

Bei ANC kommen Mikrofone zum Einsatz, damit sich der Mitarbeiter, der das Headset trägt, konzentrieren kann. Vier Mikrofone (je eines an der Innen- und eines an der Außenseite des Ohrkissens) reduzieren Hintergrundgeräusche und Ablenkung. Nutzer können deshalb bessere Qualität, einen breiteren Frequenzbereich und eine größere Toleranz bei Positionierungsfehlern des Headsets erwarten. ANC-Headsets reduzieren zudem die Ermüdung bei Geschäftsgesprächen, da die Nutzer Stimmen natürlicher hören können. Aufgrund dieser Vorteile verfügen professionelle Headsets zunehmend über ANC-Technologie.





# DER AUFBAU PROFESSIONELLER AUDIOGERÄTE

Professionelle Headsets wurden speziell zur Steigerung der Mitarbeiterproduktivität entwickelt. Sie bieten eine umfassende Palette von Funktionen, die klare Audiowiedergabe auf beiden Seiten der Leitung ermöglichen. Sie können individuellen Vorlieben gemäß aus verschiedenen Varianten auswählen.

## ENTERPRISE-IN-EAR-HEADSETS

Entwickelt für Anrufe und Musik

- **Diskretes Design** für alle, die minimalistische Headsets bevorzugen
- **Hervorragende Sprachqualität** dank mehrerer Mikrofone pro Earbud und Geräuschreduzierungstechnologie wie WindSmart
- **Aktive Rauschunterdrückung (ANC)**, die sich automatisch an Ihre Umgebung anpasst
- **Optimiert/zertifiziert** für die Arbeit mit führenden virtuellen Meeting-Plattformen zur Steigerung der Mitarbeiterproduktivität
- **Anpassungsfähigkeit** durch verschiedene Varianten von Silikon-Ohrstöpseln für bequemen Sitz
- **Dank Remote-Überwachungs- und -Verwaltungsfunktionen** kann die IT-Abteilung Geräte einfach nachverfolgen und warten.
- **Integrierte, benutzerfreundliche Bedienelemente** für Gesprächsannahme, Stummschaltung sowie Erhöhen oder Verringern der Lautstärke
- **Plug-and-Play-USB-Adapter** für unkomplizierte Kompatibilität mit Mitarbeitercomputern
- **Dank Ersatzteilen und Support der Enterprise-Klasse** arbeiten Ihre Teams unterbrechungsfrei.



## PROFESSIONELLE HEADSET-LÖSUNG

Entwickelt, um Mitarbeitern zu helfen, sich auf Anrufe zu konzentrieren und ein professionelles Image zu präsentieren

- **Aktive Rauschunterdrückung (ANC)**, für Büro- und Home Office-Umgebungen optimiert
- **Konnektivität mit mehreren Geräten** über Bluetooth® oder verschiedene USB-Anschlüsse
- **Kristallklare Stimmübertragung** durch flexible Noise Cancelling-Mikrofone mit Technologien wie Acoustic Fence
- **Optimiert/zertifiziert** für die Arbeit mit führenden virtuellen Meeting-Plattformen zur Steigerung der Mitarbeiterproduktivität
- **Robustes Headset-Design** und hochwertige Materialien für den täglichen Gebrauch
- **Dank Remote-Überwachungs- und -Verwaltungsfunktionen** kann die IT-Abteilung Geräte einfach nachverfolgen und warten.
- **Plug-and-Play-USB-Adapter** für unkomplizierte Kompatibilität mit Mitarbeitercomputern
- **Dank Ersatzteilen und Support der Enterprise-Klasse** arbeiten Ihre Teams unterbrechungsfrei.



# TIPPS ZUR AUSWAHL VON HEADSETS FÜR IHRE MITARBEITER

Natürlich arbeiten nicht alle Mitarbeiter auf die gleiche Weise. Und jetzt arbeiten sie jederzeit und überall, an verschiedenen Orten und in unterschiedlichen Räumen. Diese Flexibilität war ein wichtiger Gesichtspunkt bei der Entwicklung der professionellen Headsets. Um die richtigen Headsets zu finden, sollten Sie sich die Arbeitsweisen und Arbeitsbereiche Ihrer Mitarbeiter ansehen, um herauszufinden und zu verstehen, was benötigt wird. Möglicherweise erkennen Sie einige dieser Beispiele in Ihrem Unternehmen wieder.

## TIPP:

Legen Sie Standards für die Geräte fest, die in Ihrem Unternehmen zur Zusammenarbeit verwendet werden, und stellen Sie eine Auswahlliste mit zugelassenen oder zertifizierten Anbietern und Lösungen zusammen. Richtlinien helfen der IT, die zeitraubenden Probleme zu vermeiden, die mit der Verwaltung, Aktualisierung und Überwachung verschiedenartiger Geräte und Plattformen verbunden sind. Ein unternehmensinterner Standard trägt auch zur Kostensenkung bei.

## ARBEITSWEISEN



### LEITENDER ANGESTELLTER

- Eine technikaffine Führungskraft, die überall dort arbeitet, wo sie gebraucht wird – am Schreibtisch, im Auto, am Flughafen usw.
- Ein intensiver Nutzer von Kommunikationstools, der eine nahtlose Verbindung mit all seinen Geräten benötigt
- Wählen Sie ein Bluetooth-Headset, das mit mehreren Geräten verbunden werden kann.



### FLEXIBLER MITARBEITER

- Er teilt seine Zeit zwischen Büro, Zuhause und Reisen auf, sodass er stets auf Abruf sein und über mehrere Geräte kommunizieren muss.
- Neue Lösungen zu finden, liegt in seiner Natur. Er passt Kommunikationskanäle ständig an und braucht Geräte, die leicht zwischen verschiedenen Standorten wechseln und Geräusche minimieren können.
- Wählen Sie ein Bluetooth-Headset, das mit mehreren Geräten verbunden werden kann.



### KONVENTIONELLER/ TRADITIONELLER BÜROMITARBEITER

- Büromitarbeiter, der den Großteil seiner Zeit am Schreibtisch verbringt
- Arbeitet kollaborativ und ist offen für neue Technologien, braucht aber nahtlos geräteübergreifende Kommunikation und muss Ablenkungen blockieren und die Privatsphäre wahren
- Wählen Sie ein DECT™-Gerät, das eine Verbindung zum Festnetztelefon und PC herstellen kann.

## ARBEITSPLÄTZE



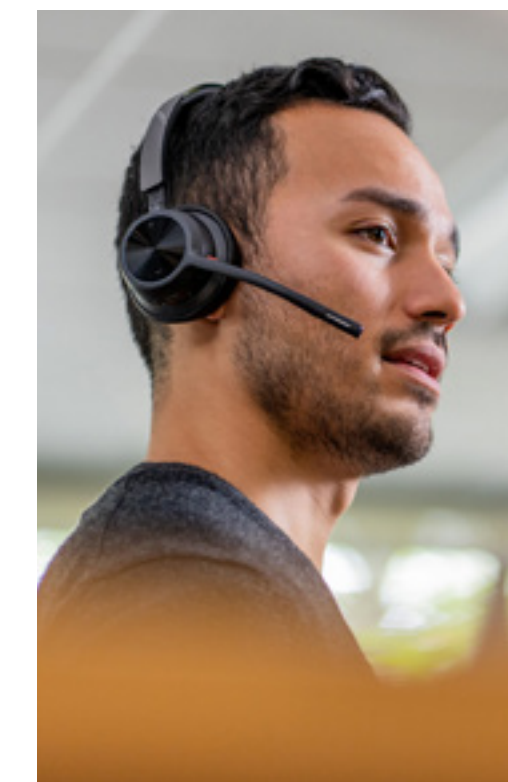
### UNTERWEGS

- Ein Ad-hoc-Arbeitsbereich außerhalb von Home Office oder Büro, in dem die Aktivitäten oft auf die Zusammenarbeit mit Kunden, Partnern oder Lieferanten ausgerichtet sind
- Hier wird eine Mischung aus Sprach- und Videogeräten benötigt, die leicht sind.
- Wählen Sie ein Bluetooth-Headset, das tragbar ist.



### AM SCHREIBTISCH

- Ein persönlicher Arbeitsplatz für einen einzelnen Mitarbeiter; es kann sich um einen Schreibtisch, ein Büro oder ein Home Office mit oder ohne Privatsphäre handeln.
- Nutzer dieser Art von Arbeitsumgebung konzentrieren sich hauptsächlich auf die Arbeit und Zusammenarbeit über Sprache/ Video.
- Wählen Sie ein schnurgebundenes oder DECT™-Headset.



### CALLCENTER

- Eine Umgebung mit hoher Mitarbeiterdichte zur Durchführung ein- und ausgehender Kundenservice-Anrufe
- Manchmal dezentrale oder virtuelle Umgebungen, in denen von zu Hause aus gearbeitet wird
- Wählen Sie komfortable, leichte Geräte, die robust genug für die hohe Beanspruchung sind.



# PROFESSIONELLE SERVICES ERMÖGLICHEN EINEN REIBUNGSLOSEN ROLLOUT

Um eine Remote-Arbeitsumgebung aufrechtzuerhalten, die die Zusammenarbeit und Produktivität fördert, müssen Sie mehr tun als nur die richtigen Headsets auszuwählen. Das Management des gesamten Lebenszyklus trägt zum Erfolg bei: Planung, Auswahl, Installation, Einsatz sowie Reinigung und Erneuerung. So können ausgefallene Geräte auch sofort ersetzt werden. Viele Unternehmen verfügen jedoch nicht über die erforderlichen Mitarbeiter, um all dies zu erledigen. Hier kommen professionelle Support-Services ins Spiel, um Ihrem Team zum Erfolg zu verhelfen, wie diese gängigen Szenarien zeigen.

## HERAUSFORDERUNG

**Sie führen neue Headsets ein** und müssen sicherstellen, dass diese effektiv verteilt, getragen und verwendet werden. Sie können die Ressourcen vor Ort jedoch nicht ausschließlich für die Unterstützung der Initiative und die Einführung der Geräte einsetzen.

**Sie stellen eine große Anzahl von Headsets bereit** und können das aufgrund eingeschränkter IT-Ressourcen nur nach und nach tun.

**Sie stellen einen cloudbasierten Service bereit**, um die Audiogeräte zu überwachen, verwalten und warten. Außerdem müssen Sie anfangs bei der Einarbeitung helfen, um eine schnelle Bereitstellung im gesamten Unternehmen sicherzustellen.

**In Ihrem Unternehmen gibt es Gesundheits- und Sicherheitsinitiativen**, oder Sie setzen eine große Anzahl von Headsets in einer Umgebung mit hoher Nutzerfluktuation ein.

**Sie haben Schwierigkeiten, den Bedarf an Headsets einzuschätzen**, oder befürchten, dass es Ihnen schwerfallen wird, ausgefallene Headsets zu ersetzen.

**Sie bereiten sich darauf vor, einen neuen Arbeitsbereich einzurichten** oder die Mitarbeiterzahl in einem bestehenden Bereich zu erhöhen.

## LÖSUNG

Ziehen Sie in Erwägung, einen Partner für Aufgaben wie die Positionierung von Kopfhörer-mikrofonen, die Verbindung mit einer cloudbasierten App und das Erlernen von Best Practices zu beauftragen. Dies entlastet Ihr IT-Team, sorgt für einen schnelleren Einsatz der Geräte, beschleunigt den ROI, erhöht die Produktivität und verbessert die Benutzererfahrung.

Eine schnellere Bereitstellung ist gleichbedeutend mit schnelleren Produktivitätssteigerungen. Partner können für eine ultraschnelle Bereitstellung sorgen und Ihrem IT-Team das wiederholte und zeitraubende Auspacken, Zusammenbauen, Anschließen und Aufladen der Headsets abnehmen. Und nach der Erstinstallation kann der Partner die Nutzer als Ansprechpartner vor Ort unterstützen und Probleme beheben – dadurch steigen das Vertrauen und die Akzeptanz der Nutzer.

Wenn alle die Software auf die gleiche Art und Weise nutzen, vereinfacht das die Situation in jeder Hinsicht. Schöpfen Sie die Möglichkeiten Ihres Cloud-Abonnements aus und beschleunigen die Vernetzung Ihrer Headsets mit der Cloud, um die Verbindungsgeschwindigkeiten von Headsets zu erhöhen und für eine einheitliche Benutzererfahrung zu sorgen.

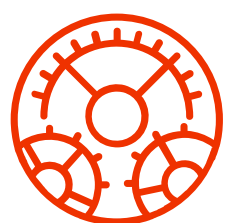
Die Kosten der Überholung von Headsets für die Neubereitstellung sind deutlich geringer als die Kosten für den Kauf neuer Headsets. Wenn Sie einen Partner mit dem Testen, Reinigen und Austauschen von Teilen wie Mikrofonen und Ohrpolstern beauftragen, kann das erhebliche Einsparungen bringen.

Auch wenn Sie eine Garantie auf ein Headset haben, können Sie mit einem Partner zusätzliche Services vereinbaren, die über die Garantiezeit hinausgehen. Dieser Rund-um-die-Uhr-Service umfasst Vorabaustausch am nächsten Werktag, für den die Liefer- und Rücksendekosten übernommen werden, um Ausfallzeiten zu reduzieren – und das zu weitaus geringeren Kosten als für den Kauf eines neuen Headsets.

Die Bereitstellung mehrerer schnurloser Headsets in einem Büro ist mit einem gewissen Risiko verbunden. Ein Partner kann für Sie eine Remote-Funkdichtestudie durchführen, um das Risiko von Störungen mit der schnurlosen Bluetooth-Technologie zu minimieren.

# REMOTE-VERWALTUNG FÜR PRODUKTIVITÄT

Mit der Remote-Verwaltung kann Ihr IT-Team Audiogeräte im gesamten Unternehmen problemlos überwachen und die produktive Zusammenarbeit der Mitarbeiter gewährleisten. Eine zentrale Cloud-basierte App vereinfacht:



## UPDATES

Aktualisieren Sie Firmware und Software in Ihrem gesamten Bestand schnell massenweise, sodass die zeitaufwendige Aktualisierung einzelner Headsets überflüssig wird.



## FEHLERBEHEBUNG

Überwachen Sie Headsets in Echtzeit, um Probleme zu erkennen und schnell zu beheben, bevor sie zu Ausfallzeiten führen.



## BESTANDSMANAGEMENT

Machen Sie Headsets unabhängig vom Einsatzort mit einem klaren, herstellerübergreifenden Überblick über die Bereitstellung im gesamten Unternehmen und Geolokationsfunktionen nachverfolgbar.



## BERICHTERSTELLUNG UND ANALYSEN

Erhalten Sie mit spezifischen Daten, die direkt vom Headset erfasst werden, Einblicke in Bereitstellung, Akzeptanz, Nutzung und Akustik, um den Gerätestatus, die Meetingleistung und die Mitarbeitererfahrung im Blick zu behalten.

## WIE KANN POLY IHNEN HELFEN?

Egal, ob Ihre Mitarbeiter im Büro, zu Hause oder unterwegs arbeiten – Poly hilft Ihnen, ein Umfeld zu schaffen, in dem sie sich verbinden, zusammenarbeiten und von überall aus Höchstleistungen erbringen können.

Seit dem Zusammenschluss von Poly und HP sind unsere professionellen Audio- und Videogeräte Teil eines vielfältigen Ökosystems von Lösungen, die Innovation und Nutzerfreundlichkeit für Ihre hybride Arbeitsumgebung bieten.

Zählen Sie auf uns, wenn es um ANC und andere integrierte Smart-Funktionen, reibungslose Kompatibilität mit allen führenden UC-Plattformen, vereinfachte Geräteverwaltung und Services geht, die Sie für die Bereitstellung der richtigen Audio- und Videolösungen für Ihr Team benötigen.

[ERFAHREN SIE MEHR ÜBER PROFESSIONELLE HEADSETS >](#)

[KONTAKTIEREN SIE EINEN POLY PRODUKTEXPERTEN >](#)



- 1 Accenture, „The future of work: A hybrid work model“ (Die Zukunft des Arbeitens: Ein Modell des hybriden Arbeitens), Oktober 2021
- 2 „An End User Perspective on Workplace Communications and Collaboration, Global 2020“ (Kommunikation und Zusammenarbeit am Arbeitsplatz aus der Endnutzerperspektive, Global 2020), Frost & Sullivan, Oktober 2020
- 3 „Do noise cancelling headphones increase productivity?“ (Steigern Noise Cancelling-Kopfhörer die Produktivität?) Medium.com, 22. Januar 2019, <https://medium.com/@theleadspace/do-noise-cancelling-headphones-increase-productivity-60ac172a6298>

© 2023 Poly. Alle Markennamen sind Eigentum ihrer jeweiligen Eigentümer. DECT ist eine Marke von ETSI. Alle Markennamen sind Eigentum ihrer jeweiligen Eigentümer. Hergestellt von Plantronics, Inc. Die Bluetooth-Marke ist Eigentum von Bluetooth SIG, Inc. und jede Verwendung dieser Marke durch Poly findet unter Lizenz statt. 3.23 2179772