

핵심 가이드 : 하이브리드 업무 환경 구축 A to Z



목차

클릭하여 내용 자세히 보기

하이브리드 업무 환경

새로운 업무 환경 수준을 한 단계 끌어올리기

3

인력

커넥티드 된 직원들의 역량 강화

7

직장

유연한 업무 환경 설계

11

기술

하이브리드 근무를 위해 진화하는 솔루션

15

HP 가 도울 수 있는 방법

HP 디바이스로 하이브리드 업무 인력의 역량 강화

19

새로운 업무 환경 수준을 한 단계 끌어 올리기

새로운 세상을 위한 아이디어와 잠재력

하이브리드 업무 환경이 일반화되고 있습니다. 새로운 환경은 전 세계적으로 비즈니스 형태를 변화시킬 수 있는 힘과 잠재력을 가지고 있습니다.

점점 더 많은 조직의 직원들이 어디에서 일하든지 생산성과 유연성을 유지해나가는 모습을 볼 수 있습니다. IT 업계와 비즈니스 리더가 당면한 과제는 변화된 근무 환경에 맞춰 근무 환경을 재구성하는 것입니다. 또한 언제 어디서 일을 하든 최상의 업무 상태를 유지할 수 있도록 새로운 기술과 솔루션을 기반으로 직원의 능력을 향상시키는 것입니다.

모든 조직은 자신들만의 환경에 맞춰 그에 적합한 하이브리드 업무 환경 방식을 찾을 것입니다. 조직의 인력, 근무 환경, 워크플로를 전반에서 유효하게 작동하는 하이브리드 근무 환경 시스템을 만들려면 기술과 프로세스, 문화를 적절하게 조화시켜야 합니다.



조직에 적합한 하이브리드 업무 환경 설계

첫번째 단계는 조직에 적합한 하이브리드 근무 형태를 결정하는 것입니다. 모든 직원이 같은 공간으로 돌아오길 바라시나요? 모든 직원이 원격으로 일하게 되는 것에 만족하나요? 아니면 적절한 조합을 찾고 있나요?

개선이 꼭 필요한 부분을 식별하고 그에 대한 적절한 기술 솔루션을 찾으면 생산성을 높이고 전사적으로 성공을 거둘 수 있습니다.



거의 대부분 사무실에서 근무

필요에 따라 유연한 근무 방안을 수용합니다. 최상의 업무 성과가 직원들이 안전한 환경에서 직접 대면할 때 달성된다면 더 효과적으로 협업하고, 전문 장비에 더 쉽게 접근하고, 고객과 파트너와 더 긴밀하게 소통할 수 있는 환경이 중요할 것입니다.



유연한 사무실 근무

민첩한 근무 방식에 개방적이며, 직원들이 매일 어디에서 일을 해야 하는지를 스스로 결정하도록 권장합니다. 어떤 날은 사무실에 있고, 어떤 날은 재택근무를 할 수 있습니다. 어디서나 더 쉽게 생산적이고 효과적으로 협업할 수 있도록 새로운 디지털 워크플로를 점진적으로 통합합니다.



필요한 때만 사무실에서 근무

출퇴근은 과거의 방식입니다. 클라우드에 '올인' 하고 워크플로를 혁신합니다. 원격 근무에 대한 의지로 직원들의 근무 방식과 생활 방식이 크게 개선됩니다. 혁신적이고 안전한 하드웨어, 소프트웨어 솔루션을 활용해 조직은 그 어느 때보다 민첩하고 원활히 연결되는 느낌을 받을 수 있습니다.

조직을 위한 5 가지 핵심 목표

하이브리드 근무 환경이 보편화되고 이와 더불어 보안 위협이 증가하고 있는 시점에, 조직은 디지털 전환을 하는 데 있어 5 가지 전략적 목표를 달성해야 합니다.



1. 팀을 하나로 결집

기술을 사용하여 팀이 함께 있든 떨어져 있든 연결된 상태를 유지하고 협업할 수 있도록 지원합니다. 이러한 워크플로 자동화를 강화하면 디지털화를 통해 조직 전체에 정보가 손쉽게 공유되고 협업을 장려할 수 있습니다.



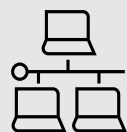
2. 생산성 유지

어디에서나 생산적으로 업무를 가능하게 하는 기술을 구현합니다. 여기서 핵심적인 부분은 장치의 최적화입니다. 즉, 모든 직원의 직무에 관한 요구 사항을 이해하고 원격 또는 사무실 근무 환경에 맞춰 올바른 하드웨어를 조합하는 것입니다.



3. 보안 유지

제로 트러스트 보안을 강화하면 사이버 공격으로부터 근무자와 작업을 보호하는 데 도움이 됩니다. 또한 보안 액세스를 제공하여 어디에서 안전하게 인재를 할 수 있도록 도와줍니다.



4. 유연성 유지

원격으로 일하든지 사무실에서 근무하든지 유연하게 근무 방식과 분산된 장치를 쉽게 관리할 수 있도록 합니다. 최종 사용자의 장치 관리를 간소화하고 개선합니다. 그리고 엔드포인트 장치와 애플리케이션 전반에서 직원들에게 더 나은 경험을 제공합니다.



5. 지속가능성 고려

지구를 보호하면서 스마트하게 근무합니다. 디지털 전환이 일어나는 지금, 기업의 가치 체계 전반에 있어 기술이 환경에 미치는 영향을 평가하고 지구 환경을 고려하며 혁신하는 기술 파트너와 협력하고 미래를 위해 투자하기에 완벽한 때입니다.

하이브리드 근무 전략 및 우선순위를 결정할 때 고려해야 할 몇 가지 질문 :

- 원격 근무가 생산성에 미치는 영향을 분석했는가?
- 유연한 인력이 필요로 하는 기술이 무엇인지 이해하고 있는가?
- 잠재적인 보안 허점과 위험을 파악했는가?
- 급히 100% 원격으로 전환해야 할 때를 대비한 계획이 있는가?
- 인력 간의 협업을 개선할 방법을 고려했는가?

사람을 중심으로 생산성 강화

유연하고 사려 깊은 대비가 핵심

하이브리드 근무가 업무방식의 전형이 되었지만 직원의 생산성과 몰입을 유지하는 위해 단순히 재택근무를 허용하는 것만으로는 부족합니다. 직원들이 매일 무엇을 하는지에 대한 확실한 이해가 필요한 시점입니다. 이렇게 함으로써 직원들이 어디에서 일하든 최상의 상태로 업무를 진행할 수 있도록 필요한 도구와 솔루션을 제공 할 수 있을 것입니다.

귀사는 팀워크가 필요한 업무를 어떻게 수행하는지에 얼마나 잘 이해하고 있습니까? 조직 전반에서 데이터를 수집, 공유, 관리하는 방법을 알고 있습니까? IT 팀은 조직 전반에서 장치, 기술, 소프트웨어를 어떻게 제공하고 관리하고 있습니까? 얼마나 많은 개인, 팀, 장소가 얽혀 있든 모든 단계에서 이러한 모든 프로세스가 협력적이고, 조직적이고, 안전하게 유지되도록 해야 합니다.

직원의 60%가 근무 장소와 시간에 유연성이 필요하다고 말합니다.¹

직원의 77%가 하이브리드 근무 방식을 선호합니다.¹



필요에 따라 맞춤형 기술 제공

오늘날에는 더 이상 '전형적인' 근무 방식이라 불리는 형태가 없습니다. 모든 직원의 IT 요구는 다르기에 개별적인 필요에 맞춰 기술을 조화시키는 것이 필수인 점을 인식하는 것이 중요합니다.

먼저 대부분의 조직에 일반적으로 존재하는 여러 형태의 근무 방식을 검토한 다음 거기서부터 개선해 나가야 합니다.



기업의 임원급
(경영진, 영업 책임자, 관리자)

“저는 어디서나 생산적이어야 하고 한 장소에서 다음 장소로 수월하게 이동해야 합니다. 집에 있는 이동 중이든 중요한 정보에 안전하게 접근해야 하고요. 리더로서 저는 동료나 고객과 화상 통화를 할 때 현실감 있고 신뢰할 수 있는 모습인지 확신해야 합니다.”



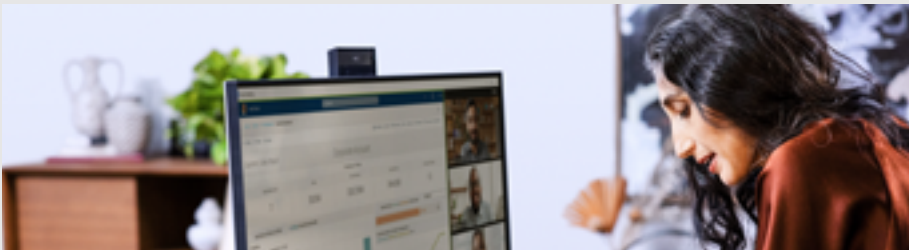
파워 유저 (데이터 연구자, 엔지니어, 제품 개발자, 익스트림 크리에이티브 전문가)

“저는 제 업무에 대한 열정이 있고, 빠르게 돌아가는 상황 속에서도 맡고 있는 업무에 대해 언제나 뛰어난 결과를 만들어 내고 싶어요. 방대한 양의 데이터와 파일을 처리할 수 있는 뛰어난 컴퓨팅 성능과 함께 헤드셋, 다중 모니터 구성과 같은 도구가 필요합니다. 그래야 업무 흐름을 유지할 수 있기 때문이죠.”



고객 응대 근무자
(서비스 및 지원 담당자)

“직접 판매나 판매 프로세스 지원 중에 저는 고객과 소통하면서 이동이 잦습니다. 고객과의 상호작용하는 과정 전반에서 기업 고객과 우리 조직에 관한 민감한 기밀 정보를 자주 다룹니다. 고객 정보에 대한 안전하고 빠른 액세스가 필수입니다.”



부서 (재무, 마케팅, 법무, IT)

“제 직무는 대량의 문서와 스프레드시트를 관리하고, 조직 전반에 걸쳐 유관 부서와 협력하는 것입니다. 특정 시스템이나 장비에 대한 액세스할 필요가 점점 줄어든다면 장소와 상관없이 어디서든 생산적으로 업무를 수행할 수 있을 거예요.”



경영

“특정 시스템이나 장비에 대한 액세스할 필요가 점점 줄어든다면 장소와 상관없이 어디서든 생산적으로 업무를 수행할 수 있을 거예요.”

위치와 상관없이 다양한 팀 사이의 원활한 업무 보장

기술은 분산된 인력의 생산성을 유지하는 데 있어 중요한 역할을 합니다. IT 리더들은 조직 전반에서 정보가 손쉽게 흐르도록 하는 것이 어렵다는 사실을 너무나 잘 알고 있습니다. 팀이 서로 협력하여 업무를 완료하는 데 방해가 되는 요소가 없어야 합니다. 기술은 직원들의 여건과 매끄럽게 조화되어야 하며, 매일 어디서나 장점을 발휘하기 위한 촉매제가 되어야 합니다.

직원의 웰빙 모니터링

하이브리드 근무 형태는 많은 이점을 제공하지만, 가장 큰 문제 중 하나는 디지털 과부하를 발생시키는 것입니다. 이는 사무실과 집 사이의 경계를 모호하게 만들고 온라인에서 더 긴 시간을 보내게 합니다. 끝없는 연이은 화상 회의 화면을 주시하는 시간이 더욱 길어지면서 직원들은 피로와 압박을 느낍니다. 특히 재택근무가 계속되어 일과 생활의 경계가 모호되면서 더욱 큰 피로감을 느끼기도 하고요. 직원이 적합한 기술을 통해 유연하게 근무할 수 있도록 하는 것이 중요하지만, 직원들에게 경계를 설정하도록 해야 합니다. 직원의 39%는 현재 업무에 집중하는 것이 더 어렵다고 말합니다. 이에 '항상 켜져 있는 상태'가 항상 최선의 답은 아님을 알도록 해야 합니다. 합리적인 기대치를 설정하고, 커뮤니케이션 경로를 열어 놓고, 모든 사람이 서로 주의하도록 장려해야 합니다. 이것은 인력이 분산되어 있을 때 직원의 몰입도와 감정을 이해하기 위한 가장 좋은 방법 중 하나입니다.



목차

하이브리드
업무 환경

직장

기술

HP가 도울 수
있는 방법

▲ 목차로
돌아가기

주의 깊은 관찰을 통해 생산성을 높일 때 고려해야 할 몇 가지 질문 :

- 직원의 하이브리드 근무 요구사항을 평가했는가?
- 보유한 기술 솔루션이 이러한 요구사항을 어떻게 해결하는가?
- 디지털 과부하를 관리하기 위한 프로세스를 마련했는가?

유연한 업무 환경 설계

새로운 근무 방식을 위한 혁신 아이디어

원격 근무는 나름대로 장점이 있지만 많은 사람들이 여전히 사무실에서 일할 수 있기를 원합니다. 그렇기 때문에 어떠한 하이브리드 근무 전략이든 직원들이 사무실을 어떻게 생각하고 경험하는지, 사무실에 어떻게 재참여하는지도 고려해야 합니다.

이러한 사무실 재구상에는 유연성이 필요합니다. 하이브리드 인력이 해당 공간을 사용하는 방식과 사무실에서 일하는 인력이 사무실을 이용하는 방식을 모두 고려해야 합니다. 또한 직원과 위치에 따라 달라지는 여러 변수를 심층적으로 이해하는 것이 가장 중요하며, 이를 바탕으로 공간을 적절하게 조정 및 변형하는 방법을 찾아낼 수 있습니다. 그리고 이러한 목표를 달성하는 데 있어 직원의 선호도, 조직의 목표, 비용 간에 균형을 맞춰야 합니다.



재택근무 시대의 사무실

Cushman & Wakefield Research와 조지 워싱턴 대학의 파트너가 작성한 보고서는 사무실 근무와 원격 근무가 생산성, 혁신과 창의성, 기업 문화, 브랜딩, 직원 만족도와 유지, 그리고 견기 좋은 사무실 환경과 관련된 위치 전략에 미치는 영향을 연구한 결과를 소개하고 있습니다.

몇 가지 주요 결과:

- 사무실 근무와 원격 근무 옵션을 혼합하면 직원과 조직의 성과를 극대화할 수 있습니다.
- 직원들은 일할 곳에 대해 선택과 자유를 원하지만, 사무실 밖에서만 일하기를 원하는 직원은 거의 없습니다.
- 재택근무로만 일하는 경우에는 분명한 단점이 있습니다. 사무실에서 근무하던 직원들이 기업 문화와 단절되는 느낌을 받고, 개인적으로 생활의 만족도가 떨어지고, 특히 친밀한 멘토링을 통해 배울 수 있는 기회가 줄어든다고 생각합니다.
- 사무실 근무가 없으면 후임 직원, 신입 직원 등의 특정 근로자들이 부정적인 영향을 받습니다.
- 경력의 초기 단계에 있는 직원의 38%는 자신의 업무 관계가 최근에 어려움을 겪었다고 생각하는 반면, 경력이 더 오래된 직원의 경우는 27%였습니다.

조직 문화의 지속성

유연 근무가 주는 기회에도 불구하고, 모든 리더가 걱정해야 할 불안한 위험성이 있습니다. 그것은 문화의 쇠퇴 즉, 팀을 하나로 모아 문제를 해결하고 성공을 기리기 위해 결집하는 '정신'이 희석되는 것입니다.

유연 근무를 진정으로 수용한 조직의 경우, 사무실이 창의성과 혁신을 위한 촉매 역할을 하는 장소가 될 수 있습니다. 그러나 이런 일이 우연히 일어나지는 않습니다. 물리적 공간이 공유된 목적과 결정으로 모여진 사람들을 한데 모으는 방식을 재구성해야 합니다. 사람들이 더 쉽게 모이고, 생각하고, 협업할 수 있도록 하는 기술을 고려할 수도 있습니다.

창의적 아이디어 교환을 위한 설계

사람들이 덜 자주 모이기 때문에 사무실을 최대한 활용하는 것이 중요합니다. 창의성이 커다란 혁신으로 이어질 수 있도록 사무실 환경의 모든 부분을 사전에 신중하게 준비해야 합니다.

먼저, 사무실에 있는 사람이 문이나 칸막이 뒤에 숨겨져 있다면 사무실에 있는 것이 큰 의미가 없습니다. 물리적 장벽을 허물면 곧바로 놀라운 아이디어를 낼 수 있는 편안한 대화의 장이 마련됩니다. 더욱 집중적인 토론이 이루어지고 함께 보낸 시간의 가치를 극대화할 수 있는 많은 대화 공간을 만들어야 합니다.

그러나 벽을 허물고 사람들을 공동 사무실 책상으로 유도하는 것은 첫 단계에 불과합니다. 기회의 순간을 포착하고 요구를 자세히 평가하여 사무실이 미래에 대비할 수 있는 방법을 정확히 결정하는 것이 중요합니다.



예전 그대로의 사무실

직원들이 사무실로 돌아와 9시부터 5시까지 일하는 일상을 다시 시작합니다. 사무실의 위생 관리가 더 강화되고 좀 더 유연하게 운영될 수 있겠지만, 항상 그러했듯이 사무실을 중심으로 거의 모든 업무가 수행되는 환경입니다.



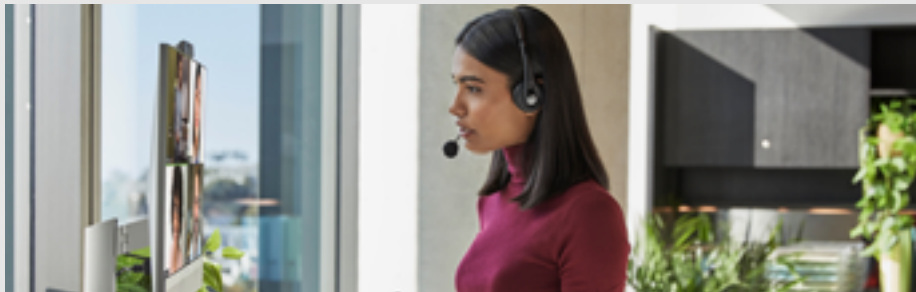
클럽하우스

협업이 필요할 때 직원들이 사무실을 방문하고 집으로 돌아가 집중적인 업무를 수행합니다. 사무실은 사람들이 만나고, 관계를 만들고, 협력하기 위해 모이는 사회적 허브 역할을 합니다.



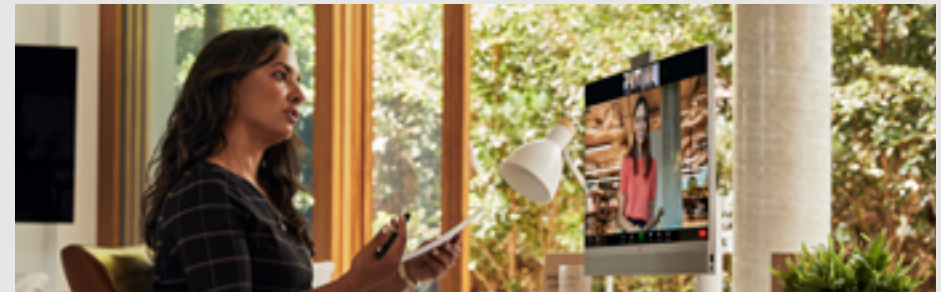
활동 기반 근무

직원들이 사무실에서 일하지만 배정된 책상이 없습니다. 대신에 직원들은 회의실, 전화 부스, 공동 사무실 책상, 라운지와 같은 다양한 업무 공간 사이를 이동하며 하루를 보냅니다.



허브 앤 스포크 (Hub and spoke)

직원들이 중심 업무 지역에 있는 대규모 사무실로 이동하기보다 거주지에서 가까운 교외 및 인근 지역의 소규모 위성 사무실에서 근무합니다. 이 모델은 동료들과의 직접적인 상호작용이라는 이점을 계속 제공하면서 중앙 사무실로 통근하는 시간을 줄여줍니다.



완전 가상형

직원들이 집이나 다른 원하는 곳에서 자유롭게 일할 수 있습니다. 이를 통해 조직은 값비싼 임대료 지출을 피하고 완전한 원격 근무를 진행할 수 있습니다.

목차

하이브리드
업무 환경

인력

직장

기술

HP가 도울 수
있는 방법

영감을 주는 직장을 만들고자 할 때 생각해 봐야 할 몇 가지 질문 :

- 만들고자 하는 사무실 모델에 대한 명확한 비전을 개발했는가?
- 협업을 위한 조건을 구비했는가?
- 창의성을 고취할 업무 공간을 설계했는가?

목차로
▲ 돌아가기

하이브리드 근무를 위한 솔루션의 진화

새로운 가능성에 발맞춘 기술

하이브리드 근무와 관련하여 IT 의사결정자는 많은 난관에 직면합니다. 유지관리해야 할 PC와 인쇄 장치의 수는 증가하고 있습니다. 단절된 솔루션 스택과 '비승인 정보기술 (shadow IT)' 인프라, 그리고 직원이 무엇을 하고 있는지, 어떤 장치에서 일하는지, 어디에 있는지에 대한 제한된 시야로 인한 잠재적인 보안 허점도 있습니다. 그러나 고맙게도 비즈니스 문제를 해결하는 키를 가진 기술 덕분에 유연 근무를 더 쉽게 할 수도 있습니다.

하이브리드 인력을 지원하려면 다양한 요구사항을 충족하고, 모든 장치에서 원활하게 작동하며, 간편한 관리는 물론, 다양한 하이브리드 근무 방식을 지원하는 기술이 조직에 필요합니다. 이를 위해서는 연결성, 유연성, 그리고 필요하다면 자동화를 중심으로 기술 전략을 고안해야 합니다. 여기서 물어야 할 질문은 '하이브리드 근무 환경을 위해 기술 스택을 전환하는 방법을 고민할 때 무엇을 고려해야 하는가?' 입니다.



원격 근무자들의 협업 지원

리더로서 고려해야 할 또 다른 중요한 측면은 오늘날의 새로운 근무 환경에서 협업과 혁신을 활성화하고 장려하는 할 수 있는 방법에 관한 것입니다. 연구에 따르면, 의식적으로 협업하는 지식 노동자 (Knowledge workers) 팀은 그렇지 않은 팀보다 혁신을 달성할 가능성이 거의 3 배나 높습니다.

하이브리드 근무 환경은 직원들이 생산적으로 협업할 수 있는 새로운 방법을 제공하지만, 리더는 의식적으로 이러한 기회를 만들어야 합니다. 이를 위한 방법은 많습니다. 협업용 하드웨어를 사용하고, 원격 협업을 쉽게 해주는 소프트웨어를 배포하고, 필요에 따라 본사 또는 위성 사무실에서의 사내 회의를 촉진하고, 시간을 절약하면서 생산성을 높이는 도구로 워크플로를 최적화하는 것입니다.



필요한 시간과 장소에 지원 제공

필요한 곳에 적합한 장치를 배치하는 것은 간단해 보일 수 있습니다. 그러나 여전히 문제가 있습니다. 프로비저닝부터 모니터링, 서비스 예약부터 펌웨어와 보안 프로토콜의 업데이트에 이르기까지 모든 것을 고려하면, IT 팀에게 이 모든 것은 매우 지루한 일입니다. 서로 다른 장소에 있는 원격 근무자를 지원해야 하기 때문에, 리소스를 중요한 작업에서 다른 곳으로 돌릴 때 사소한 문제도 중요해질 수 있습니다.

공급업체가 장치를 공급하고, 설정 및 온보딩을 지원하고, 모든 장치를 모니터링하고 유지관리하는 소프트웨어 도구를 제공하도록 하면 일이 한결 쉬워질 수 있습니다. 이러한 솔루션은 주로 중앙 집중형 대시보드, 직원 역할별 장치 키트, 원격에 적합한 보조장치, 그리고 IT 팀의 통제를 유지하면서 중요한 프로젝트에 집중할 수 있도록 해주는 맞춤형 보안 구성을 갖추고 있습니다. 이때 공급업체가 당면한 유연 근무 문제를 정확히 이해하도록 해야 합니다.

클라우드를 통한 연결 유지

클라우드는 유연성을 강화하고, 간편하고 연결된 경험을 가능하게 함으로써 직원들이 일하는 방식을 재구성할 기회를 제공합니다. 클라우드는 사내 시스템에 대한 IT 팀의 부담을 덜어줄 뿐만 아니라, 워크플로를 개선하는 통찰력을 제공하고 비즈니스 동력을 일으키는 스마트 기술을 배포하는 등 데이터와 자동화의 잠재력을 실현하는 데 도움이 됩니다.

기술을 통한 생산성 가속

자동화는 기존 워크플로 문서 관리를 능률화하는 데 도움을 줄 수 있습니다. 여러 단계로 구성된 워크플로는 간단한 탭과 스와이프 형태를 통해 쉽고 빠르게 만들 수 있습니다. 반복적인 일상 업무는 피할 수 없겠지만, 서류에서부터 시작되지만 클라우드에서 끝나는 업무의 경우 (또는 그 반대의 경우) 워크플로를 규정하는 것이 어려울 수 있습니다. 기존 플랫폼 또는 소프트웨어를 통합한 앱을 사용하면 손쉽게 클라우드로 이동할 수 있습니다.

모든 워크플로를 클라우드로 완전히 마이그레이션할 수 없는데 특히 서류를 중심으로 한 워크플로의 경우가 그렇습니다. 서류 중심의 워크플로와 디지털 환경을 통합한 프린터는 핵심 업무자가 기업 전반에 걸쳐 정보를 연결하고 공유할 때 여전히 필수입니다.

보안 전략 강화

사이버 위협의 빈도가 증가하고 정교해짐에 따라 피싱 및 맬웨어 캠페인에 대한 우려가 급증하고 있습니다. 이들은 탐지하기가 더 어렵고 해커가 방어책을 더 쉽게 우회할 수 있게 만듭니다. 직원이 무의식적으로 감염된 파일을 다운로드하거나 악성 링크를 클릭하기만 해도 손상을 입을 수 있습니다.

70%
전체 침해 성공 사례 중 엔드포인트 장치에서 시작된 침해의 비율

99%
전체 엔드포인트 맬웨어 침해 중 사용자의 클릭에서 비롯된 침해의 비율³

고려해야 할 또 다른 위협 요소는 개인 프린터 사용 (BYOP, Bring Your Own Printer) 입니다. IT 팀의 업무에서 프린터 관리를 제외시킬 수는 있지만, 직원의 개인 프린터에는 적절한 보안 구성이 없고 정보를 안전하게 공유하기 위한 비즈니스 정책이 적용되지 않습니다. 이는 과거의 '새도우 IT(비승인 정보기술)' 사례를 연상시킵니다.

PC와 프린터 하드웨어를 포함해 여러 수준에서 보호 기능을 제공해야 합니다. 모든 엔드포인트 (모든 장치, 모든 위치)에 대한 강력한 내장 보호 기능으로 1차 방어선을 강화하면 위협 억제와 격리를 통해 사이버 공격의 흐름을 막는 데 도움이 될 수 있습니다.

최신 펌웨어 역시 자가 면역을 가능하게 합니다. 접근 가능한 공격 루트를 크게 줄이고, 펌웨어에 대한 공격에 대해 원격 복구를 지원하고, IT 팀이 모든 엔드포인트를 지속적으로 관리 및 모니터링해야 하는 부담을 덜어줍니다.

지속가능성이 최우선

개인이자 동시에 공동체로서, 우리는 어려운 문제를 해결하고 사회 발전을 이루기 힘을 합칠 때 최선의 결과를 도출할 수 있습니다. 이러한 공동체적 행동 정신을 유지하는데 있어 지속가능성은 유연 근무 전략의 필수적인 부분이 되어야 합니다.

클라우드 기반 작업과 에너지 효율이 높은 장치, 그리고 (가능한 경우) 서류 기반 워크플로의 자동화와 지속가능성 이니셔티브에 기반하여 공급업체를 선정하는 것이 좋은 시작점이 될 수 있습니다. 더 큰 어려움에 직면하는 상황이 와도 더욱 지속가능한 솔루션을 사용하기 위한 노력을 계속해야 합니다. 미래 세대를 위해 지구를 보호하는 데 도움이 되는 기술 혁신을 지지하세요

하이브리드 업무 환경은 그 자체로 지속가능성을 위한 장기적 캠페인에 새로운 추진력을 제공했습니다. 가장 적합한 공간에서 업무 수행시 직원들은 "필요할 때 필요한 자원만" 사용하는 방식을 받아들였습니다. 단순히 전기와 종이뿐만 아니라 공간과 교통에 대해서도 그러합니다.

지속가능성을 위한 노력의 일환으로 전 세계의 조직은 소비 패턴을 크게 바꿨습니다. 이제 설비에 대한 결정은 인원수가 아닌 활용도를 기반으로 합니다. 환경 발자국을 줄이면서 직원들의 생산성을 높이는 동시에 지구를 보호하는 데 도움이 되는 더 나은 도구를 제공함으로써 경쟁이 더욱 치열한 오늘날의 환경에서도 '친환경적' 특성을 강화하고자 노력하고 있습니다.

하이브리드 근무 환경을 위한 기술
솔루션을 구현할 때 고려해야 할
몇 가지 질문 :

- 원격 근무자 지원에 투자했는가?
- 클라우드를 디지털 전환 전략의 중심에 두었는가?
- 보안 인재 및 기술에 대해 앞장서 투자했는가?

목차

하이브리드
업무 환경

인력

직장

기술

HP가 도울 수
있는 방법

목차로
돌아가기

HP 디바이스로 하이브리드 업무 인력의 역량 강화

직원에게 필요한 모든 장치, 솔루션, 서비스

HP는 전 세계 조직의 IT 팀이 직원의 근무 장소와 관계없이 사용자 경험을 최적화할 수 있도록 돕고 있습니다. 더 편리한 관리 도구, 사전적 조치를 위한 향상된 가시성, 강력한 다층 보안으로 IT 팀과 리소스를 지원하고 있습니다.

조직을 위해 원하는 결과를 달성할 수 있도록 설계된 완벽한 라인의 HP 기술 제품 및 서비스를 활용할 수 있습니다.



사람들을 하나로 모으기

HP 는 팀이 어디서나 근무할 수 있도록 도와주는 장치와 정보 공유의 장벽을 허무는 솔루션 제공으로 직원들이 지속적으로 연결되는 상황을 유지할 수 있도록 돕고 있습니다 .

함께 있든 떨어져 있든 , 어떤 경우라도 직원들이 효과적으로 협력할 수 있도록 도와줍니다 .



Z by HP 워크스테이션

- 원격 인력을 지원하는 최적의 하드웨어 및 소프트웨어 솔루션
- 고성능 워크스테이션 노트북, 데스크탑, 디스플레이, 솔루션으로 과중한 워크로드 처리
- Z 워크스테이션은 데이터 분석, 시각화부터 실시간 렌더링, 3D 디자인, 애니메이션에 이르기까지 전문 워크플로를 원활히 처리할 수 있도록 지원합니다 .

HP Presence

- 모든 규모의 회의 공간에 적절한 하드웨어와 서비스가 포함된 이 번들 옵션 제품군은 Zoom 및 Microsoft Teams 를 지원합니다 . 사용자와 직관적으로 상호작용하여 지능형 회의 경험을 제공하고 IT 팀에 유용한 실시간 분석을 제공합니다 .
- IT 팀이 쉽게 구성, 배포, 테스트할 수 있습니다 . 또한 HP Presence Insights* 의 지능형 분석을 통해 회의실 및 장치 설정을 재구성하거나 활용도가 낮은 스피커 또는 카메라를 재배치해 지속적으로 직원 경험을 향상시킬 수 있습니다 .

HP 지능형 워크플로 소프트웨어

- 스마트한 문서 관리는 조직 전반에서 정보 흐름에 있어 발생할 수 있는 장벽을 제거합니다 .
- 어디서나 콘텐츠에 액세스할 수 있도록 지원하고 , 사용자는 자신의 요구에 맞는 안전한 맞춤형 워크플로를 쉽게 설계할 수 있습니다 .
- 운영 프로세스를 신속하게 능률화하여 지루한 업무를 자동화하고 IT 팀과 최종 사용자의 시간을 절약합니다 .

HP 지능형 캡처 소프트웨어

- 클라우드 워크플로에 쉽게 통합할 수 있는 강력한 데이터 캡처 기능을 제공합니다 .
- 모든 장치에서 물리적 소스나 디지털 소스에서 콘텐츠를 추출할 수 있는 단일한 솔루션 역할을 합니다 .
- 정보를 저장하고 기존 워크플로에 통합하거나 새로운 워크플로 솔루션을 구축할 수 있습니다 .
- 클라우드를 통한 즉각적인 데이터 분류 및 라우팅이 가능합니다 .

생산성 향상

어디서든 직원들이
최선을 다할 수 있도록
지원하는 기술.



HP Work from Home⁴

- 재택 근무시 더 쉽게 연결 상태를 유지하고, 협업할 수 있게 해주는 장치 및 솔루션 제품군
- 분산 워크플로를 위해 설계되었고, 하나의 간편 설치 패키지로 제공됩니다. 조직 전반에서 걸쳐 하이브리드 근무 환경에 대한 기본 설정을 지원하여 IT 및 리더십 팀의 업무를 수월하게 만듭니다.

HP 프리미엄 하드웨어

- HP Elite PC는 직원이 어디에 있는 생산성을 유지할 수 있는 능력과 성능을 제공합니다.
- 직원들이 공간을 생산적인 사무실로 만들 수 있도록 HP 도크, 디스플레이, 보조장치로 HP Elite PC를 완벽하게 보완합니다.

HP 레이저젯 400 시리즈 프린터

- 사무실의 풀 사이즈 MFP와 동등한 성능의 이 엔터프라이즈 프린터 시리즈는 직원들이 가정의 업무 공간을 최대한 활용할 수 있도록 지원합니다.
- SharePoint®, Dropbox™ 및 Google Drive™를 원활하게 통합하여 서류 및 디지털 워크플로를 연결합니다.

HP 인력 솔루션

- IT 팀이 개인의 직무 역할과 업무 공간을 위한 강력하고 안전한 솔루션을 제공할 수 있도록 지원합니다.
- 직원의 집 앞까지 장치와 소모품을 직접 배송하여 높은 생산성을 유지할 수 있도록 보장합니다.

IT 생태계의 보안 보장

하드웨어 방식의 보안과
엔드포인트 중심
보안 서비스로 구성된
HP 포트폴리오는
업무 장소와 상관없이
직원과 귀사의
비즈니스를
강력하게 보호합니다.



HP Wolf Security⁵

- 끊임없이 기회를 노리는 사이버 공격자로부터 조직의 PC, 프린터와 직원을 보호하도록 도와줍니다.
- 하드웨어 수준에서 시작하여 소프트웨어와 서비스 전반으로 확장되는 포괄적인 엔드포인트 보안 및 복원 솔루션을 제공합니다.
- 회사 네트워크 안팎에서 여러 장치의 데이터와 정보를 보호하는 스마트하고 안전한 워크플로를 지원합니다.
- HP Elite PC는 사이버 공격이 분산된 인력과 업무를 방해하기 전에 이를 보호, 감지, 복구하는 심층적인 하드웨어 기반 보안 솔루션이 탑재되어 있습니다. 하드웨어 기반 솔루션은 PC 제조사만이 제공할 수 있는 영역입니다.

HP Secure Print 와 Insights⁶

- IT 팀에서 사내 서버, 인쇄 대기열, 인쇄 드라이버를 관리할 필요가 없습니다.
- 제로 트러스트 및 인터넷 전용 환경을 지원하는 클라우드 네이티브 아키텍처로 조직의 인쇄 인프라를 단순화합니다.
- IT 팀의 장치 관리를 더 쉽게 해줍니다. 대시보드의 종합 분석이 인쇄물이 어디에서 어떻게 출력되는지 추적합니다.
- 인쇄 비용과 기업 전반의 환경 영향에 대한 가시성을 제공하고 인쇄 환경을 지속적으로 최적화할 수 있습니다.

업무 환경을 영민하고 민첩하게 관리

유연 근무와 분산된
장치를 손쉽게
관리할 수 있습니다.



HP Manageability Service⁴

- IT 팀이 최종 사용자 장치의 관리를 간소화 및 개선하고, 엔드포인트 장치와 애플리케이션 전반에서 더 나은 직원 경험을 제공할 수 있도록 지원합니다.
- HP TechPulse 분석 플랫폼을 기반으로 여러 공급업체, 다중 OS 장치 모니터링, 관리 솔루션을 제공합니다.
- 문제를 식별, 예측, 해결하고 규모에 맞게 장치 관리를 더욱 능률화, 효율화합니다.

HP 매니지드 프린트 서비스

- 업무 공간에 대한 진화하는 비전에 인쇄를 통합하고 직원이 원하는 인쇄 경험을 제공합니다.
- 워크플로를 개선하고 향상된 가시성을 제공하는 클라우드 지원 솔루션으로 하이브리드 인쇄 장치를 더 쉽게 관리할 수 있도록 도와줍니다.
- 일상적인 관리 시간을 최소화하는 서비스와 소프트웨어를 적용합니다.

HP Flexworker 서비스

- 원격 근무자를 위한 엔터프라이즈급 인쇄 환경을 제공합니다.
- 소모품, 프린터, HP CarePack 을 간편하게 주문할 수 있습니다.
- 안심할 수 있는 HP Wolf Security 및 원격 관리 기능을 제공합니다.
- MPS 계약에 간단히 통합하여 간편한 애드온으로 사용할 수 있습니다.

HP 매니지드 프린트 클라우드 솔루션

- 가정, 사무실, 공공 및 공유 공간 전반에서 완벽히 관리된 경험을 통해 인쇄 생태계를 클라우드로 전환합니다.
- 기존 인프라에 소요되는 시간, 노력, 비용을 절감하고 인쇄 관리를 HP Experts 에 위임하여 IT 팀이 진정한 우선순위에 집중할 수 있도록 합니다.

지속가능성 목표 달성

미래를 위해
지구를 보호하면서
스마트하게 근무합니다.



HP의 지속적인 지속가능성 추구

- Newsweek에 따르면 HP는 2022년에 미국에서 가장 책임 있는 기업 1위를 차지했습니다.⁷
- HP는 미래 세대를 위해 지구를 보호하기 위해 노력하며 가치사슬 전반에서 환경 영향을 줄이는 데 도움을 주고 있습니다.
- 지속가능성 목표를 뒷받침하는 신뢰할 수 있고 혁신적인 기술 파트너로서 역할을 다하고 있습니다.

HP 탄소 중립 매니지드 인쇄 서비스

- HP 프린터 및 정품 HP 소모품부터 용지에 이르기까지 원자재 추출, 제조, 운송, 사용, 서비스 종료로 인한 모든 수명 주기 배출량을 다룹니다

인쇄 지속가능성 평가 서비스

- HP SIRA(Sustainable Impact Reporting and Analytics) 플랫폼을 통해 진행률을 측정하고 최적화 기회를 포착합니다.
- 인쇄와 관련된 탄소 배출량을 줄이는 즉각적인 조치를 취할 수 있는 방법에 대해 행동으로 옮길 수 있는 통찰력을 제공합니다.

HP 의 지속가능성 성과

HP 는 수십 년간 폐쇄 루프 방식을 이용한 플라스틱 재활용의 선두주자였습니다.

● 하루 100 만 개의 플라스틱병이 이러한 방식을 통해 재활용된 후 HP 신제품에 사용되어 집니다.

● 정품 HP 잉크 카트리지 중 85% 이상이 4~75% 의 재활용 성분을 포함하고 있습니다.

● 정품 HP 토너 카트리지 중 100% 에 1~75% 의 재활용 플라스틱이 포함되어 있습니다.

HP 는 플라스틱을 경제 생태계 내부에서 순환시키고 해양으로의 유출을 막기 위해 사업적으로 타당성 있고 운영 가능한 해양 수거 플라스틱의 공급망을 확장했습니다.

● 2017 년부터 전 세계적으로 해양 유입 우려 플라스틱으로 만든 300 개 이상의 신제품을 출시했습니다.⁸

● HP 는 아이티에서 2016 년부터 1,297 톤의 해양 유입 우려 플라스틱을 HP 제품에 사용했으며, 이는 플라스틱병 1 억 200 만 개 이상에 해당합니다

나를 위한 하이브리드 근무

오늘날의 하이브리드 근무 환경에서 성공하려면 조직이 빠르게 적응하고 민첩함을 유지해야 합니다. 하이브리드 근무 전략은 개인과 팀이 어디에서 작업하든지 원활하게 작동하는 기술, 장치, 솔루션, 서비스를 적용해야 합니다. 궁극적인 목표는 더 나은 협업, 더 높은 생산성, 탁월한 유연성을 확보하는 것입니다. 이 모든 것이 경쟁 우위를 높여줄 것입니다. HP의 장치, 솔루션, 전문 지식을 통해 인력과 조직이 하이브리드 근무 환경에서 성공할 수 있도록 준비할 수 있습니다.

자세히 알아보기 →



각주 :

¹ HP 자체 조사 Future of Work, 2022 년 미국 및 독일의 최종 사용자 /IT/ 시설 /HR 1,741 명 대상

² Cushman & Wakefield, 장소의 목적 : 사무실의 역사와 미래 (Purpose of place: History and future of the office) 2020 년 10 월

³ HP, 엔드포인트 보안 분야에서 HP 의 리더십 구축 (Establishing HP's leadership in endpoint security), 2021 년 3 월 .

⁴ HP 서비스는 별도로 판매됩니다 . HP 서비스에는 구매 시점에 고객에게 제공되거나 표시된 해당 HP 서비스 약관이 적용됩니다 . 고객은 해당 지역의 법률에 따라 추가적인 법적 권리를 가질 수 있으며 , 이러한 권리는 HP 제품과 함께 제공된 HP 서비스 약관 또는 HP 제한 보증의 영향을 받지 않습니다 .

⁵ HP Wolf Security for Business 는 Windows 10 이상이 필요하고 , 다양한 HP 보안 기능을 포함하고 있으며 HP Pro, Elite, RPOS 및 Workstation 제품에서 사용할 수 있습니다 . 포함된 보안 기능은 제품 세부 정보를 참조하세요 .

⁶ HP Secure Print 는 대부분의 네트워크 연결 프린터와 MFP 에서 작동합니다 . 온디바이스 (On-device) 인증은 HP FutureSmart 펌웨어 4.8 이상이 필요합니다 . 지원되는 카드 리더에는 X3D03A (HP USB 범용 카드 리더) 및 Y7C05A (HP HIP2 키 입력 리더) 가 있습니다 . 일부 기능은 인터넷 연결이 필요합니다 . HP Insights 는 인터넷 액세스가 필요한 웹 기반 애플리케이션입니다 . HP Secure Print 와 함께 번들로 제공되며 별도로 구매할 수도 있습니다 . 자세한 내용은 hp.com/go/secureprint 를 참조하세요 .

⁷ Newsweek, 2022 년 미국에서 가장 책임 있는 기업

⁸ HP, 플라스틱 공해와의 전쟁 (The battle against plastic pollution)

⁹ HP, Jenna Jambeck 박사는 사람들이 쓰레기를 되돌아보기를 원합니다 (Dr. Jenna Jambeck wants people to get in touch with their trash), 2019 년 6 월

* HP Presence Customer Success Manager 는 HP Presence 장치와 별도로 , 또는 옵션 서비스로 판매됩니다 .

© Copyright 2023 HP Development Company, L.P. 여기에 포함된 정보는 고지 없이 변경될 수 있습니다 . HP 제품과 서비스에 대한 유일한 보증은 해당 제품 및 서비스와 함께 제공되는 명시적 보증 문구에 명시되어 있습니다 . 이 문서의 어떤 내용도 추가적인 보증에 해당하는 것으로 해석되어서는 안 됩니다 . HP 는 여기에 포함된 기술적 오류나 편집상의 오류 또는 누락에 대해 책임지지 않습니다 .

