

No permitas que el trabajo remoto se interrumpa

Ayuda a tus empleados a mantener la productividad desde donde estén



Hace dos años, la libertad de trabajar desde casa era una prestación que en general se daba en circunstancias especiales.

Hoy en día, las cosas son diferentes

Ya sea por la región donde se encuentran, su cargo, políticas de la empresa o preferencia, muchos empleados dividen su tiempo entre el trabajo desde casa y en la oficina, por lo que desde el verano de 2021, los gerentes de TI afirmaban que sus organizaciones estaban adoptando un modelo híbrido o ya lo habían hecho.¹

Esta nueva realidad puede ser estresante, ya que la tecnología DEFINE la experiencia laboral actual. 88% de los gerentes de TI consideran esencial que los empleados puedan trabajar a distancia de manera eficaz.²

Los retos que se presentan son visibles tanto para el trabajo presencial como para el remoto, sin embargo, el trabajo híbrido es menos predecible, lo que puede crear múltiples preocupaciones para los equipos de TI.

Los principales retos del trabajo híbrido

63% de los gerentes de TI afirman que el manejo de la tecnología se ha vuelto más difícil en los últimos dos años⁴

90% declararon que el nuevo estilo de trabajo ha provocado “muchos” cambios en sus operaciones²

El trabajo híbrido representa un cambio para TI

Mientras que muchos empleados reciben el trabajo híbrido con los brazos abiertos, la realidad es distinta para los equipos de TI. El “trabajo en cualquier lugar” trae consigo nuevos retos y 78% de los CIOs predicen que este cambio será una carga para su departamento.³

Necesidades imprevisibles: Los empleados trabajan en distintos lugares y horarios, además, sus objetivos y necesidades son diferentes en el lugar de trabajo. Todos estos factores hacen que brindarles los dispositivos adecuados y responder a sus problemas tecnológicos en tiempo real sea un reto aún mayor.

Riesgos impredecibles: Con tantos dispositivos y usuarios, la posibilidad de que un simple clic se convierta en un problema que afecte a toda la red aumenta exponencialmente y dado que los equipos de TI a menudo carecen de la visibilidad para identificar las amenazas que se avecinan o de herramientas para defenderse de ellas, la vulnerabilidad de la empresa crece con el trabajo híbrido.

Procesos impredecibles: Si TI se enfrentó a las dificultades del trabajo remoto, estas no terminaron con un modelo híbrido. Ahora existen más intereses que antes, la necesidad de adoptar plataformas digitales es más rápida y el aprovechamiento de la tecnología para satisfacer necesidades empresariales clave se ha acelerado.

Independientemente de la ubicación de los empleados, se vive un estado de cambio y la misión de TI es evitar el caos, por ello, resulta útil saber que existe una solución: contar con un proveedor de servicios integral y de confianza puede ofrecer un plan de trabajo personalizado para los procesos, las prioridades y los recursos en este nuevo mundo de trabajo en todas partes.



Soluciones integrales para mantener la productividad

Desde configurar los nuevos dispositivos hasta solucionar los problemas de los existentes, el departamento de TI es la base operativa de toda organización.

Vivimos en un mundo híbrido donde se espera que unos cuantos hagan mucho por otros, algo difícil de sostener, por lo que es momento de que TI consiga apoyo y delegue las tareas que consumen tiempo en personas y herramientas inteligentes y automatizadas.

Asociarse con un proveedor de servicios de TI experimentado puede ofrecer automatización y análisis basados en la IA, además de un grupo de expertos al alcance de los equipos de TI más saturados, de esta forma, se puede automatizar la resolución de problemas o incluso evitarlos mediante el uso de información predictiva.

Antes, el departamento de TI tenía que reorientar todos sus recursos para evitar una brecha de seguridad, ahora, puede confiar en una detección de amenazas avanzada y en alerta para aislar y eliminar los peligros sin que el personal tenga que enfocarse en ella y en caso necesario, el proveedor de servicios dispondrá de un equipo de expertos para solucionarlo.

Y el personal de TI no es el único que puede hacer más al contar con un soporte confiable, los empleados pueden trabajar más cuando no están en tiempo de inactividad esperando asistencia.

Brinda soporte adicional a tu equipo de TI

Entre las responsabilidades del departamento de TI se encuentran:

Impulsar proyectos estratégicos que contribuyan al crecimiento de la empresa

Utilizar servicios que reduzcan las exigencias de la gestión de impresión

Tomar decisiones tecnológicas inteligentes que mantengan a los empleados productivos mediante la adaptación de sus dispositivos a sus funciones.

Invertir en tecnologías atractivas e innovadoras que unifiquen y refuercen la cultura de la empresa.

Sin embargo, puede ser difícil abordar esas tareas cuando el departamento de TI debe ocuparse de las necesidades cotidianas de los usuarios finales.

Individualmente, cada tarea puede parecer pequeña, pero juntas consumen gran parte del tiempo de TI y con el tiempo, el estrés por tratar de cumplir con las demandas puede llevar al agotamiento en un momento en el que nadie puede permitirse perder el talento de TI.

La buena noticia es que los servicios proactivos actuales prácticamente se han CREADO para apoyar al equipo de TI a administrar entornos flexibles e híbridos. Gracias a las herramientas de software y a la asistencia de expertos que agilizan y automatizan los flujos de trabajo, es posible seguir el ritmo de las crecientes demandas.

Un ejemplo es la solicitud de asistencia automática, que reduce el tiempo que el personal de TI dedica a responder y hacer seguimientos. Algunos servicios incluso gestionan las solicitudes a nombre del departamento. Los análisis de usuarios basados en la nube y en tiempo real pueden controlar la experiencia de los trabajadores híbridos.

Los análisis no solo pueden ayudar al equipo de TI a diseñar una estrategia para el tipo de dispositivo y asistencia a los usuarios según sus funciones y estilos de trabajo, sino que el software también puede alertarlo sobre los problemas de rendimiento de estos y de las aplicaciones.

Además de los análisis, los Servicios Gestionados de Impresión pueden reducir significativamente la carga de TI, ya que disminuyen las llamadas de reparaciones, ayudan a que el uso de papel y tinta sea más eficiente y a garantizar que las impresoras utilizadas por los empleados sean seguras.

La adopción de un modelo de TI moderno no solo libera al equipo de tareas tediosas, sino que las automatiza y gestiona sin complicaciones, para que así puedan dedicar más tiempo a objetivos empresariales más amplios.





Ayuda a garantizar un acceso seguro desde ubicaciones remotas

Tratar de estar al tanto de la seguridad de los dispositivos y la red cuando se tienen equipos por todas partes es una tarea difícil a la que hay que enfrentarse.

Debido a que los recursos se encuentran dispersos y a los múltiples y cambiantes entornos, el departamento de TI no se da abasto, y los profesionales de la seguridad describen al trabajo híbrido como “lo peor de ambos mundos”.⁵

Pero algunos servicios hacen más que apoyarte en tus tareas, garantizan que la seguridad de tu empresa no se vea comprometida.

Una solución de seguridad completa y basada en datos debe tener varios niveles que protejan a las personas, los dispositivos y la información. Algunos servicios alertan al departamento de TI de las vulnerabilidades para que pueda resolverlas antes de que sean un problema.

Otras usan inteligencia artificial para detectar malware y aislar las amenazas. También existen las que ofrecen actualizaciones y parches automáticos para que los dispositivos siempre estén protegidos contra nuevos ataques. Las más avanzadas pueden reparar su propio firmware en caso de que se produzca un ataque.

Naturalmente, la solución ideal daría tranquilidad a los equipos de TI al hacerse cargo de TODOS estos aspectos.

Evita interrupciones inesperadas de los dispositivos en cualquier lugar

Cuando los dispositivos fallan, o peor aún, cuando no funcionan, los empleados no disponen de las herramientas necesarias para hacer su trabajo.



Es entonces cuando el personal de TI tiene que dejar lo que está haciendo y apresurarse para que todo vuelva a funcionar, una situación complicada cuando se trabaja a distancia.

Ya sea que un empleado esté al final del pasillo o en otro país, un buen proveedor de servicios puede facilitar que TI dé soporte a una plantilla distribuida. Los servicios de soporte tradicionales son reactivos, es decir, dependen de que los usuarios lo soliciten cuando tienen un problema, lo que nos hace preguntarnos, ¿cómo hacer una solicitud cuando el dispositivo no funciona?

Los servicios de TI dirigidos a distintos entornos de trabajo adoptan un enfoque más proactivo, con herramientas de software basadas en IA que monitorean la salud del dispositivo y pueden solicitar servicio ANTES de que se produzcan las interrupciones.

Y aunque se produzcan fallas en los dispositivos, un proveedor integral es capaz de ofrecer servicios rápidos de reparación y sustitución, ya sea que un técnico acuda a tu empresa al día siguiente o la entrega de un nuevo dispositivo lo antes posible dondequiera que el empleado se encuentre.



Elige un proveedor con experiencia que te ayude a crear un plan cuidadosamente elaborado.

Busca un socio de servicios en el que puedas confiar para brindar soporte y seguridad a los empleados desde cualquier lugar, que garantice que tu tecnología sea compatible con las distintas formas de trabajar, en diferentes ubicaciones y en circunstancias cambiantes, que ofrezca soluciones seguras y que no falle ante los cambios repentinos.

Además de toda la tecnología, tu proveedor de servicios debe contar con la experiencia necesaria para guiarte a través de sus sistemas y ayudarte a tomar decisiones basadas en lo que tus empleados y tu empresa necesitan.

“El trabajo híbrido es más difícil de administrar que el remoto o el presencial, ya que se puede prestar a hacer lo que uno quiera. De no tomar las cosas con cautela, muchas empresas lo encontrarán más difícil de lo que fue el trabajo totalmente remoto”.

Anita Williams Woolley,
Doctora Profesora Asociada de Organizational Behavior and Theory en la Escuela de Negocios Tepper de Carnegie Mellon®

El trabajo puede ser impredecible, TI no



La realidad es que el trabajo se hace desde cualquier lugar y quizá se mantenga así por mucho tiempo, pero al recurrir a un socio confiable como los Servicios HP, obtienes la ayuda extra que necesitas para dar soporte a tu empresa, desde el apoyo de expertos hasta soluciones de IA basadas en la nube que automatizan y simplifican los procesos manuales y basados en papel. No importa lo que depare el futuro, HP te ayuda a crear una fuerza de trabajo híbrida más conectada y menos tareas pendientes para el equipo de TI.

HP es el socio en el que los profesionales de TI confían para ayudarles a brindar soporte a los empleados y proteger los dispositivos desde cualquier lugar. Proporcionamos las soluciones, los conocimientos y la orientación que necesitas para satisfacer las expectativas y necesidades cambiantes en todas las ubicaciones, estilos de trabajo y funciones.

Conoce más sobre los Servicios HP en www.hp.com/lar/servicios —>

¹Snow Software, "Study: Hybrid Work Is Here to Stay, Bringing Its Own Mix of Complexities," 29 de julio de 2021, <https://www.snowsoftware.com/blog/study-hybrid-work-here-stay-bringing-its-own-mix-complexities>

²Snow Software, 2022 IT Priorities Report, diciembre de 2021, https://go.snowsoftware.com/rs/377-PWR-208/images/2022_Snow_IT_Priorities_Report_12.6.21_FINAL.pdf

³Business Wire, "CIOs Emerge as the Champion of the Pandemic, Poised to Drive Unprecedented Growth in 2022, Finds New Snow Software Report," diciembre de 2021, <https://www.businesswire.com/news/home/20211207005774/en/CIOs-Emerge-as-the-Champion-of-the-Pandemic-Poised-to-Drive-Unprecedented-Growth-in-2022-Finds-New-Snow-Software-Report>

⁴Snow Software, Snow Software 2021 IT Priorities Report, diciembre de 2020, https://go.snowsoftware.com/2021_ITPrioritiesReport_LP-Download.html

⁵Infosecurity Magazine, "Securing a Hybrid Work Environment: The Worst of Both Worlds," 13 de septiembre de 2021, <https://www.infosecurity-magazine.com/opinions/securing-hybrid-work-worst-both/>

⁶Toptal, "Secrets of a Successful Hybrid Work Model," consultado el 7 de enero de 2022, <https://www.toptal.com/insights/future-of-work/hybrid-work-model>

Los Servicios HP se rigen por los términos y condiciones de servicio aplicables de HP o los que se indican al cliente en el momento de la compra. El cliente podría tener derechos legales adicionales de conformidad con las leyes locales aplicables y estos derechos no se ven afectados de ninguna manera por los términos y condiciones de servicio de HP o la Garantía limitada de HP que se incluye con su producto HP.

© Copyright 2023 HP Development Company, L.P. La información aquí contenida está sujeta a cambios sin previo aviso. Las únicas garantías para productos y servicios HP se describen en las declaraciones de la garantía expresadas que acompaña a dichos productos y servicios. Nada de lo descrito aquí debe ser interpretado como una garantía adicional. HP no será responsable por errores técnicos o editoriales u omisiones contenidos en la presente. Microsoft y Windows son marcas comerciales del grupo de empresas Microsoft.

