



# 직원들이 AI를 적극 활용해 성장할 수 있도록 도와주세요.

AI를 부담이 아닌, 직원들이 더 잘 일하고 몰입할 수 있는 동력으로 바꿔보세요.

AI는 지금 어디에나 있고, 모두가 주목하는 기술입니다. 그런데 왜 업무 현장에서는 아직 AI가 널리 활용되지 못하고 있을까요? 그리고 직원들이 AI를 자연스럽게 받아들이고 업무에 활용하도록 하려면 어떻게 해야 할까요?

2024 HP Work Relationship Index의 인사이트를 통해 AI 도입에 대한 공통적인 장벽을 짚어보고, 과도한 기대와 오해를 넘어 직원들이 AI를 적극적으로 활용할 수 있도록 돕는 방법을 확인해보세요.

## 첫번째 난관.

### 과중한 업무와 부족한 시간에 시달리는 사람들

하이브리드 및 원격 근무가 집과 사무실의 경계를 흐리고 있는 지금, 많은 사람들이 일과 삶의 균형을 유지하는 데 어려움을 겪는 것은 어쩌면 당연한 일입니다. 업무량이 늘어나면서 이전까지 개인적인 일이나 생활 계획에 쓰이던 시간마저 잠식당하고 있습니다.

**64%**

의 직원이 '업무를 할 시간이나 에너지가 부족하다'고 답했습니다.<sup>1</sup>

#### AI를 활용해 시간을 되찾으세요

AI는 해야 할 일이 하나 더 늘어나는 것이 아니라, 일과 삶의 경계가 점점 흐려지는 시대에 실질적인 해결책이 될 수 있습니다. 직원들이 AI를 업무와 일상 모두를 도와주는 개인 비서처럼 활용할 수 있도록 독려하세요. AI는 개인의 생산성을 높이고, 워크플로우를 자동화해 더 많은 시간과 여유를 만들어줍니다. 그 결과, 직원들은 성장에 기여하는 더 의미 있는 일에 집중할 수 있게 됩니다.

## 세번째 난관.

### AI 활용에 대한 불확실성

AI가 업무를 더 쉽고 즐겁게 만들어줄 수 있을지 여부는 '얼마나 잘 활용할 수 있느냐'에 달려 있습니다. AI가 업무에 어떻게 도움이 되는지 제대로 이해하면 막연한 두려움도 줄어들고, AI의 장점에 대한 신뢰도 높아집니다.

**42%**

의 지식 노동자는 '언제 AI를 써야 할 지 모르겠다'고 답했습니다.<sup>2</sup>

#### AI에 익숙한 인재들의 잠재력을 깨우세요.

"AI를 써야 한다"고 말하는 것만으로는 충분하지 않습니다. AI를 어떻게 활용할 수 있는지에 대한 명확한 가이드와 교육이 리더십 차원에서 제공되어야 합니다. 실제로 많은 비즈니스 리더들이 AI의 활용 가능성을 크지만 어디서부터 시작해야 할지 모른다고 말합니다. 예를 들어, 크리에이티브는 아이디어를 이미지로 구현하거나 사진을 손쉽게 편집하고, 마케터는 캠페인을 기획하거나 최적화하며, 분석가는 데이터를 빠르게 처리하고 트렌드를 도출할 수 있습니다. 팀 전반에 AI 활용을 정착시키려면 활용 기준 설정과 실질적인 교육이 필요합니다.

## 네번째 난관.

### 최신 AI 앱을 지원하지 못하는 구형 디바이스

AI 도입을 가로막는 가장 큰 요인은 PC 자체입니다. 불과 몇 년 전에 출시된 디바이스조차도 현재의 고도화된 AI 기능을 원활히 구동하기에는 역부족입니다. 이러한 구형 디바이스는 AI를 통해 시간을 절약하고 더 의미 있는 순간을 만들어내는 향상된 애플리케이션들을 효율적으로 처리할 만큼의 컴퓨팅 성능을 제공하지 못합니다.

Windows 11 기반의 HP AI PC는 CPU, GPU, NPU의 세 가지 AI 엔진을 탑재하고 있어, 배터리 수명 연장, 생산성 향상, 협업 강화 등 AI의 다양한 이점을 제공합니다. 예를 들어, 화상 회의 중 Windows Studio Effects의 배경 흐림 효과 같은 지속적인 AI 기능도 CPU에 부담을 주지 않고 원활하게 실행할 수 있습니다.

**10%**

에 불과했던 2023년 전 세계 AI 탑재 PC 출하 비율은 2027년까지 60%로 급증할 것으로 예상됩니다.<sup>3</sup>

#### AI 시대를 대비해 운영체제와 디바이스를 업그레이드하세요.

Microsoft는 2023년 말, Windows에 Copilot을 도입하며 Windows 11을 아이디어 생성, 고급 데이터 분석 및 보고, 워크플로우 최적화, 작업 자동화 등을 위한 중앙 집중형 AI 지원 기능을 제공하는 최초의 PC 플랫폼으로 만들었습니다. 따라서 Windows 10의 지원이 종료되는 2025년 10월부터는 지금보다 앞서 지금까지야말로 업그레이드를 시작하기에 최적의 시점입니다.

기기 교체 계획을 세울 때는 업그레이드 일정을 앞당겨, 가능한 많은 직원들에게 가능한 빠르게 HP AI PC를 도입할 수 있도록 고려해보세요. HP는 일상 업무에 적합한 AI PC부터 고성능 작업에 필요한 AI 워크스테이션까지 폭넓은 AI 디바이스 포트폴리오를 제공하며, Windows 11 및 HP AIPC 전환을 위한 전방위 지원 서비스도 함께 제공합니다.

## 두번째 난관.

### AI가 내 일자리를 대체할지도 모른다는 불안

많은 신기술이 그렇듯, 특히 AI처럼 미디어의 주목을 받는 기술의 경우 사람들은 자신의 일이 AI로 대체될까 봐 걱정하게 됩니다. 실제로 선진국의 지식 노동자 중 36%는 AI가 자신의 직무를 대체할 수 있다는 우려를 가지고 있습니다.<sup>4</sup> "AI가 기사를 쓸 수 있다"거나 "고객과 대화할 수 있다"는 식의 포괄적인 설명이 그 우려를 더욱 키우고 있습니다.

**55%**

의 지식 노동자는 AI가 '업무를 즐길 수 있는 기회를 열어줄 것'이라고 기대하고 있습니다.<sup>5</sup>

#### AI로 직원의 가치를 더 높이세요

무엇보다 중요한 건 '소통'입니다. AI를 통해 비즈니스가 얻고자 하는 가치와 그것이 팀을 대체하는 것이 아닌 지원하고 강화하는 도구임을 명확히 전달해야 합니다. 직원들이 AI를 개인의 성장과 팀의 혁신을 이끄는 도구로 받아들일 수 있도록 도와주세요. AI가 반복적이고 지루한 작업을 대신함으로써 직원들은 더 전략적이고 의미 있는 업무에 집중할 수 있으며, 일과 삶 모두에서 더 큰 보람을 느낄 수 있습니다.

**73%**

의 비즈니스 리더는 'AI 활용법에 대한 교육이 필요하다'고 생각하고 있습니다.<sup>6</sup>



## AI가 업무에 기여할 수 있는 방법

#### 간소화

77%의 직원들이 AI가 회의를 요약하고 실행 항목을 정리해 하루 계획을 세워주길 바랍니다!<sup>7</sup>

#### 탐색

86%의 직원들이 AI가 필요한 정보나 해답을 찾는 데 도움을 주는 것을 환영합니다!<sup>8</sup>

#### 창작

73%의 직원들은 AI를 창의적인 작업에 활용하는 데 거부감이 없습니다!<sup>9</sup>

## 다섯번째 난관.

### AI로 인한 엔드포인트 보안 리스크의 증대

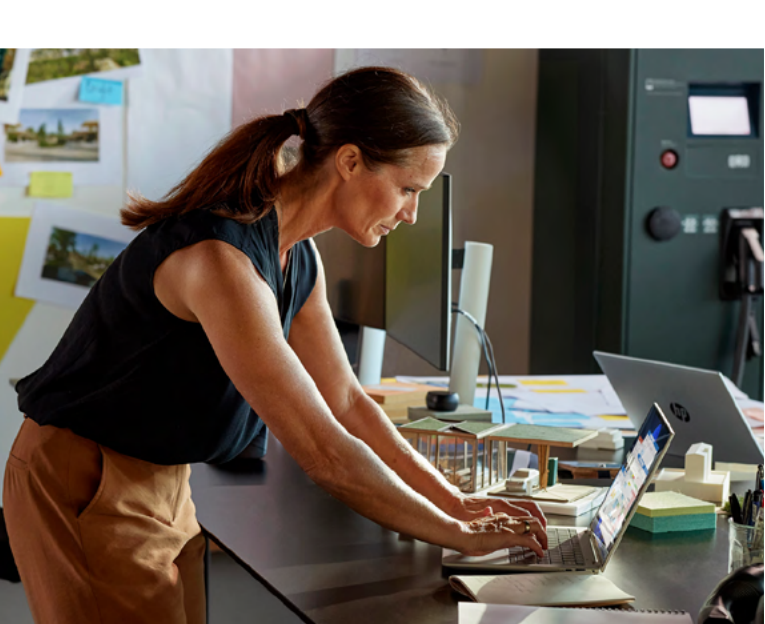
AI는 긍정적인 활용만큼이나 악의적으로도 사용될 수 있습니다. AI의 발전은 엔드포인트에서의 정보 가치를 높이고, 공격의 규모와 정교함을 가속화했으며, 겉보기엔 무해해 보이는 데이터조차 공격 대상이 되게 만들었습니다.

**85%**

의 보안 전문가가 '사이버 범죄 증가의 주요 원인으로 AI의 무기화'를 꼽고 있습니다.<sup>4</sup>

#### 새로운 기술로 새로운 형태의 공격에 대비하세요.

AI 기술이 빠르게 발전함에 따라, AI 기반 사이버 위협에 선제적으로 대응하는 것이 무엇보다 중요해졌습니다. HP는 양자 컴퓨터 해킹까지 방어할 수 있는 펌웨어 보안을 갖춘 비즈니스 PC를 제공합니다. 이는 HP의 엔드포인트 보안 전용 칩인 Endpoint Security Controller(ESC) 기반의 내장형 보안 기술로 구동되며, BIOS와 기타 펌웨어의 무결성을 검증해 모든 HP 워크스테이션 수준의 한층 강화합니다. 그 결과, 항상 활성화된 보안 보호 기능을 통해 양자 컴퓨팅 시대의 사이버 공격에도 흔들림 없는 복원력을 제공합니다. 여기에 HP Wolf Security<sup>®</sup>의 보안을 더하면, 하드웨어부터 클라우드까지 전방위 보안을 구현할 수 있습니다.



## AI, 이제는 믿고 도입할 때입니다.

HP와 함께라면 AI의 잠재력을 최대한 활용하고, 팀의 미래를 대비한 AI PC 포트폴리오와 보안을 최우선으로 하는 신뢰할 수 있는 지원을 경험할 수 있습니다.

HP AI PC가 어떻게 일과 삶에서 팀의 성장을 이끌 수 있는지 확인해보세요.



HP 서비스는 구매 시 제공되거나 명시된 해당 HP의 서비스 약관에 따릅니다. 고객의 관련 법률에 따라 추가적인 권리를 가질 수 있으며, 이는 HP 서비스 약관이나 제품 보증 조건에 의해 제한되지 않습니다.

1. Microsoft "Will AI fix work? Work trend index annual report" 2023년 5월 9일 <https://www.microsoft.com/en-us/worklab/work-trend-index/will-ai-fix-work/>  
2. HP "Work Relation Index: AI in the Workplace Report" 2024년 3월 [https://publish-pro.hp.com/content/dam/sites/worldwide/apps/work-relationship-index/reports/ai-in-the-workplace/us-en\\_ai-in-the-workplace.pdf](https://publish-pro.hp.com/content/dam/sites/worldwide/apps/work-relationship-index/reports/ai-in-the-workplace/us-en_ai-in-the-workplace.pdf)  
3. Canalys "Canalys projects 60% of PCs shipped in 2027 will be AI-capable" 2023년 9월 <https://www.canalys.com/insights/canalys-projects-60-of-pcs-shipped-in-2027-will-be-ai-capable>.  
4. Gallagher "AI: Keeping Pace With the Cybercriminals" 2023년 11월 <https://www.aig.com/insights/ai-keeping-pace-with-the-cybercriminals/>  
5. HP의 내부 분석에 따르면, 사전 탑재된 암호화, 인증, 악성코드 방지, BIOS 수준 보호 기능을 갖추고 MIL-STD 테스트를 통과한 비즈니스 PC 중, 2024년 2월 기준으로 UEFI BIOS 펌웨어의 무결성을 보호하기 위해 양자 내성 암호화 기술을 구현한 동일 등급의 PC는 HP 제품 외에 없는 것으로 나타났습니다.  
6. HP Wolf Security for Business는 Windows 10 또는 11 Pro 이상이 필요하며, 다양한 HP 보안 기능이 포함되어 있습니다. HP Pro, Elite, RPOS 및 Workstation 제품에서 사용 가능합니다. 포함된 보안 기능에 관한 정보는 제품 세부 정보를 참고하세요.

Microsoft 365 라이선스를 보유한 ENTRA ID 사용자에게 한해 추가 비용 없이 제공됩니다.

모든 에디션 또는 Windows 버전에서 모든 기능이 지원되는 것은 아닙니다. Windows 기능을 최대한 활용하기 위해서는 시스템 업그레이드나 하드웨어, 드라이버, 소프트웨어 별도 구매 또는 BIOS 업데이트가 필요할 수 있습니다. Windows 업데이트 및 활성화는 자동으로 실행되며, 고속 인터넷 및 Microsoft 계정이 필요합니다. ISP 수수료가 적용되고, 향후 업데이트를 위한 추가 요건이 적용될 수 있습니다. 자세한 정보: <http://www.windows.com>

구성 및 워크로드에 관한 상세 정보는 다음 링크를 방문하세요. [www.intel.com/PerformanceIndex](http://www.intel.com/PerformanceIndex) 인텔 기술을 사용하려면 하드웨어, 소프트웨어 또는 서비스 활성화가 필요합니다. 어떤 제품이나 구성 요소도 완벽한 안전을 보장하지 않습니다. 비용과 결과는 다를 수 있습니다.

© Copyright 2025 HP Development Company, L.P. 이 문서에 포함된 정보는 사전 예고 없이 변경될 수 있습니다. HP 제품 및 서비스에 대한 보증은 제품에 첨부된 명시적 보증서에만 한정되며, 본 문서의 내용은 추가 보증을 의미하지 않습니다. HP는 이 문서에 포함된 기술적 또는 편집적 오류나 누락에 대해 책임지지 않습니다.