

HP Device as a Service

Administra
tus dispositivos
optimizando tus
recursos y presupuesto



84%

de los gerentes de TI opinan que la tecnología es esencial para el éxito de una empresa,¹ sin embargo, a menudo no se dan abasto con proyectos como la transformación digital o dando soporte a los empleados para que se adapten al trabajo remoto y la seguridad.

HP Device as a Service te ofrece los dispositivos adecuados, servicios de soporte y remediación basados en la IA en pagos preestablecidos para maximizar tu presupuesto.



Obtén más
por tu inversión

Saca partido de la asistencia global de HP para la provisión de equipos² y de los análisis basados en inteligencia artificial³ para gestionar los costos del ciclo de vida de tus dispositivos.

Mantén tus dispositivos en funcionamiento con garantía y reparación de primera clase. Aprovecha los análisis basados en IA³ y obtén información que te ayude a optimizar el gasto y los recursos de TI.



Aumenta
la liquidez

Administra el presupuesto con un pago preestablecido y úsalo en función de las necesidades de tu empresa.

Toma el control de tu gasto y liquidez con pagos flexibles⁴ que se adaptan a tu negocio.

Simplifica el gasto en TI con la posibilidad de actualizar los dispositivos a mediano plazo según las necesidades de tu equipo y de los empleados.⁵



Mejora
la experiencia
de los empleados

El uso de análisis detallados te ayuda a optimizar la experiencia de usuario y a aumentar la satisfacción y la productividad.³

Garantiza la actividad de los empleados gracias a la telemetría y a los análisis³ de dispositivos y aplicaciones.

Explora las necesidades de los usuarios y ofréceles los dispositivos adecuados para sus tareas.

"Nuestra relación con HP es una asociación en la que la asistencia de DaaS ofrece un canal de ventas con un valor incalculable para los dispositivos Panasonic y los HP. Gracias a esta colaboración, el equipo de TI puede mejorar la adquisición, el soporte y la administración de la tecnología, además, nos permite aumentar la productividad de los usuarios, la eficiencia operativa y la flexibilidad empresarial".

—Gary Tan, Jefe de Desarrollo Comercial, Soluciones de Sistemas Panasonic Asia-Pacífico

HP Device as a Service reduce las complicaciones para que tu negocio avance



Los dispositivos correctos para el trabajo

HP te ofrece una amplia gama de dispositivos tan exclusiva como tu empresa. Elige entre una variedad de hardware multisistema, incluyendo dispositivos portátiles, de sobremesa y workstations con Windows y Chrome Enterprise más seguros y fáciles de gestionar.⁶

Análisis predictivo y detallado

Ya sea que tú mismo gestiones los dispositivos o que elijas que lo hagan nuestros expertos, supervisa el estado y el rendimiento de estos sin importar el fabricante y plataforma con los análisis de HP basados en IA³, y obtén información sobre su uso y las aplicaciones aprovechando al máximo tu inversión en TI.

Cuenta con soporte para maximizar el tiempo de actividad

Protege a tus empleados de las interrupciones con opciones como el Servicio in situ de asistencia técnica de hardware de HP, Protección frente a daños accidentales y Retención de soporte defectuoso⁷, y aumenta tu cobertura con servicios como HP Care Packs o HP Premier Care según lo necesites.⁵

Opciones para todos los presupuestos

Pensando en tu presupuesto y prioridades, HP Device as a Service te facilita el adoptar nuevas tecnologías para tu entorno actual, por ello, HP Financial Services⁴ ofrece soluciones de pago flexible con condiciones que se adaptan a tu negocio. También puedes recurrir a un socio privado o a la financiación de terceros.

Minimiza el riesgo para la seguridad

Cuenta con la mejor primera línea de defensa con funciones de seguridad integradas en los dispositivos HP,⁸ información sobre seguridad³ y supervisión adicional disponible⁹ para que tus empleados puedan hacer frente a los problemas antes de que afecten a la empresa o provoquen tiempos de inactividad.

Agrega fácilmente niveles extra de protección y personaliza tu experiencia con los servicios de seguridad adicionales de HP.¹⁰



HP Device as a Service
Simplifica a TI y maximiza tus recursos.

Conoce más en hp.com/go/DaaS

¹ Encuesta realizada por HP a 442 gerentes de TI en EE. UU., Japón y Reino Unido en abril de 2020.

² HP Device Provisioning Services no está incluido y es un complemento aparte.

³ Se requiere de HP Proactive Management Standard, Enhanced, Premium o HP Active Care para que se incluyan los análisis.

⁴ Las soluciones de pago pueden estar disponibles a través de socios financieros aprobados por HP Integrated Financial Solutions y están sujetos al país, aprobación de crédito y otras restricciones. Es posible que no todos los servicios u ofertas estén disponibles y que no todos los clientes cumplan los requisitos. Los socios de HP Integrated Financial Solutions pueden cambiar o cancelar el programa en cualquier momento sin previo aviso.

⁵ Los niveles de servicio y los tiempos de respuesta pueden variar en función de la ubicación geográfica. El servicio comienza en la fecha de compra del hardware. Aplican restricciones y limitaciones. Para obtener más información, visita www.hp.com/go/carepack.

⁶ Para conocer todos los requisitos del sistema, visita www.hpdaas.com/requirements. HP Chromebox Enterprise G2, HP Chromebook Enterprise 14A G5 y HP Chromebook Enterprise x360 14E G1 actualmente están disponibles como servicio a través de HP DaaS.

⁷ HP Care Packs se venden por separado. Los niveles de servicio y los tiempos de respuesta de HP Care Packs pueden variar en función de la ubicación geográfica. El servicio comienza en la fecha de compra del hardware. Aplican restricciones y limitaciones. Para obtener más información, visita www.hp.com/go/cpc.

⁸ Los dispositivos HP Elite incluyen HP Sure Click y HP Sure Sense. HP Elite devices incluye HP Sure Click y HP Sure Sense.

⁹ La supervisión está disponible con HP Proactive Management Enhanced o Premium, o con un complemento de HP Proactive Security.

¹⁰ Los servicios de seguridad de HP no están incluidos y pueden añadirse o integrarse a cualquier solución Device as a Service.

Los Servicios HP se rigen por los términos y condiciones de servicio aplicables de HP o los que se indican al cliente en el momento de la compra. El cliente podría tener derechos legales adicionales de conformidad con las leyes locales aplicables y estos derechos no se ven afectados de ninguna manera por los términos y condiciones de servicio de HP o la Garantía limitada de HP que se incluye con su producto HP.

© Copyright 2023 HP Development Company, L.P. La información aquí contenida está sujeta a cambios sin previo aviso. Las únicas garantías para productos y servicios HP se describen en las declaraciones de la garantía expresadas que acompaña a dichos productos y servicios. Nada de lo descrito aquí debe ser interpretado como una garantía adicional. HP no será responsable por errores técnicos o editoriales u omisiones contenidos en la presente.

4AA7-1229ENW, enero de 2023, Rev. 4

